

Sumário

1. Introdução	3
2. Missão	4
3. Estrutura Orgânica	5
3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias	5
3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias.....	6
3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos	6
3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos	7
3.3 Difusão da Informação	7
3.3.1 Empréstimos Interbibliotecários.....	7
4. Serviços de Informação Electrónicos	9
4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas	9
4.2 Texto Integral de Periódicos	10
4.2.1 Estatísticas da B-on	11
4.2.2 Trial's.....	13
5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório	14
5.1 Participação em Reuniões de Trabalho	14
5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB	15
5.2.1 <i>Semana do Open Access</i>	15
5.2.2 <i>Notícias sobre a Biblioteca Digital do IPB</i>	15
5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB	15
6. Formação	28
7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior	28
8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades	28
8.1 Erasmus Week IPB	29
9. Meios de Ação	30
9.1 Humanos	30
9.1.1 Formação Profissional.....	30
10. Conclusões	32

1. Introdução

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é um serviço indispensável de apoio às atividades académicas e formativas desenvolvidas no Instituto Politécnico de Bragança. Recolhem, tratam, organizam, disponibilizam, fornecem e preservam os recursos informativos relevantes para as atividades educativas e de investigação científica e tecnológica que decorrem no IPB.

Os Serviços de Documentação garantem a gestão dos recursos informativos de todas as Bibliotecas do IPB, tanto em Bragança como em Mirandela, e desenvolvem um conjunto de ações que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Apoio no processo de seleção e aquisição de Base de Dados;
- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site e a pesquisa bibliográfica;
- Empréstimo interbibliotecário e fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESaCT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários.

2. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, é um sistema integrado que engloba todas as unidades funcionais de biblioteconomia e informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

1. Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de atividade do IPB a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
2. Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

No cumprimento da sua missão, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB são norteados por um conjunto de valores, em que todas as atividades que desenvolve são orientadas para os utilizadores, inovando no acesso à informação, respeitando a liberdade intelectual das pessoas e comprometendo-se todos os anos a capitalizar a excelência como premissa destes Serviços.

Os compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua atividade, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB prosseguem uma visão ambiciosa, pretendendo:

- Serem reconhecidos pelos seus utentes (individuais e institucionais) como um serviço indispensável e de excelência no apoio ao ensino, aprendizagem, investigação, bem como à criação, difusão e valorização do conhecimento gerado no IPB;
- Ser uma referência em termos nacionais e internacionais, na valorização de serviços de informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório;
- Promover a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos funcionários das Bibliotecas, facilitando a interação, aos seus utentes;
- Promover a formação profissional dos utilizadores dos recursos informativos disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

3. Estrutura Orgânica

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, dependem diretamente da Presidência do IPB.

Integra vários serviços funcionais: de Processamento Bibliográfico de Monografias (aquisição, catalogação, análise documental, cotação, disponibilização das monografias e todo o processo administrativo), Processamento Bibliográfico de Periódicos (aquisição, registo e disponibilização dos periódicos), Difusão da Informação, Serviços de Informação Electrónicos, Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior e ainda desenvolve outras atividades de extensão cultural e/ou formação.

3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias

Este serviço integra o tratamento técnico da informação dos quais consta a Análise Documental, Catalogação, Cotação e disponibilização dos fundos documentais tanto na sala de leitura como na Web através do catálogo. Tem por função acionar as tarefas e serviços da Biblioteca competindo-lhe:

- Executar o processo de aquisição de bibliografia e outros recursos informativos;
- Manter o inventário do material livro e não livro;
- Pesquisas preliminares para evitar a duplicação de registos na base de dados bibliográficos, atualizando os registos existentes;
- Catalogar todas as publicações recebidas, de acordo com as normas nacionais e internacionais aplicáveis e inserir as respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Classificar todas as publicações recebidas, de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU) e AGRIS/CARIS;
- Indexar todas as publicações recebidas e disponibilizá-las na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Cotação de todas as monografias tratadas;
- Organizar os fundos documentais e assegurar a sua utilização em condições adequadas;
- Colagem de etiquetas (anti-furto e cota) e respectiva plastificação;

- Pedir o ISBN e Depósito Legal de todas as Escolas do IPB;
- Fazer cumprir a Lei de Depósito Legal. No caso das edições do IPB entregar 11 exemplares. No caso das Dissertações de Mestrado enviar 1 exemplar impresso e outro exemplar em formato digital (CD-ROM).

No ano de 2012 houve mudança de sistema de gestão das bibliotecas (KOHA) e adoptou-se um sistema de empréstimo RFID (rádio-frequência) e portanto tiveram que se movimentar os milhares de livros existentes na Biblioteca da ESA, para se fazerem etiquetas RFID, retirarem-se para o arquivo os livros estragados e desatualizados.

Desde 2011 que na implementação do KOHA, os informáticos pediram a colaboração para a elaboração da listagem com os campos, sub-campos, etiquetas e respectivos códigos adequados aos registos bibliográficos e que permitem catalogar monografias e periódicos e que devam constar do catálogo (Koha) para as Bibliotecas do IPB. Continua a dar-se o apoio necessário para a eficaz implementação da gestão de bibliotecas.

Para que todos os procedimentos das Bibliotecas do IPB ficassem normalizados elaborou-se o Regulamento das Bibliotecas do IPB (para aprovação).

Foram ainda pedidos para o Serviço de ISBN 17 novos títulos, de diferentes Escolas do IPB. Em relação ao Depósito Legal foram pedidos 9 Depósitos Legais, fazendo cumprir a Lei de Depósito Legal, ou seja, a entrega de 11 exemplares de cada livro.

Foram ainda enviadas para a Biblioteca Nacional 202 Dissertações de Mestrado com o respetivo CD-ROM.

3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias

ESA: 2 146.25€

EsACT: 3 155.95€

IPB: 458.80€

3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos

Todas as assinaturas de publicações periódicas da Escola Superior Agrária, Centro de Informação *Europe Direct*, da ESACT, da Rede do INE são efectuadas e verificadas pela Biblioteca da ESA.

Para evitar falhas nas coleções ou cessação de recepção dos fascículos, foram enviadas *e-mail's* aos editores e distribuidores, solicitando o envio das publicações.

O serviço de processamento bibliográfico de periódicos, executa as seguintes tarefas:

- Executa todo o processo de aquisição de periódicos;
- Registo no Kardex de **7** novos títulos, repartidos pela ESA, EsACT e Rede INE
- Registaram-se **1222** operações de registo de todos os periódicos;
- Exposição dos periódicos mais atualizados;
- Recolha e arquivo dos periódicos;
- Pesquisa de números existentes no Arquivo quando solicitados;
- Controlo de assinaturas de periódicos;
- Controlo de números de periódicos em atraso;

3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos

IPB:

Revistas/Jornais: 159.00€

Bases de Dados:

2012 - Scopus – 7458€

2013 - Scopus – 7793€

2012 - Fonte Académica - 2.047,50

Total – 17 298,50€

ESA: 13 539,87€

Centro de Informação Europe Direct: 140.02€

EsACT: 391,91€

3.3 Difusão da Informação

Tem por função garantir a disseminação e recolha de recursos bibliográficos e informativos através dos serviços de fornecimento e pedido de documentos e de empréstimos interbibliotecários.

3.3.1 Empréstimos Interbibliotecários

No ano de 2012 houve uma diminuição de pedidos externos de artigos científicos, como é demonstrável na Tabela 1.

De referir que os artigos foram fornecidos de forma gratuita pela Biblioteca da Universidad Pública de Navarra, pelo Instituto Politécnico de Leiria e pela Biblioteca Universidad de Huelva

Constata-se uma vez mais, que o IPB, apenas tem vantagens em possibilitar fazer-se *Staff Training* ao abrigo do programa Erasmus, porque se criam ligações e boas relações de trabalho. Conforme a tabela abaixo o IPB, em 2011 e 2012 poupou na compra de artigos científicos **6 250€**.

Tabela 1 – Pedidos externos de artigos científicos

Ano	Pedidos	Custo Médio Artigo	Poupança Total
2011	186	25 €	4 650,00 €
2012	64	25 €	1 600,00€
Total	236		6 250,00 €

Em relação ao total de pedidos interbibliotecários externos a taxa de satisfação é de 100%, porque quase todos os pedidos efectuados foram satisfeitos.

O tipo de utilizadores que solicitam este serviço são os docentes/investigadores (82%) e residualmente os alunos de 2º ciclo com apenas 18%, como ilustrado pelo gráfico da fig. 1.

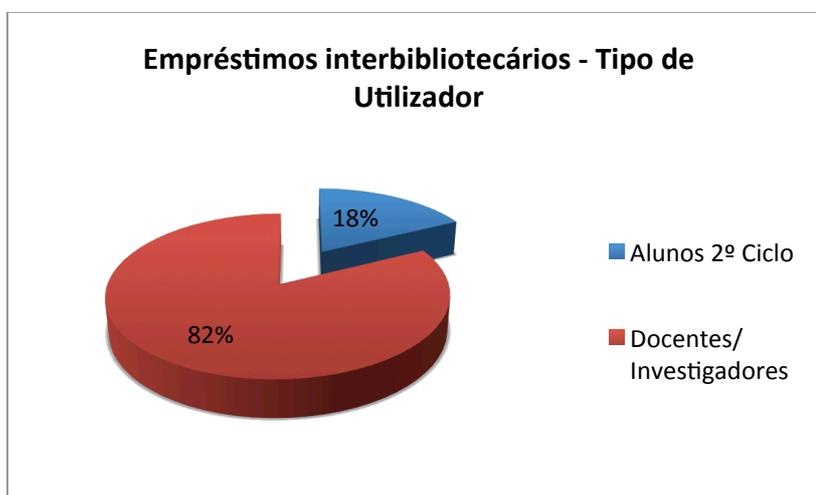


Fig. 1: Empréstimos interbibliotecários por tipo de utilizador.

O pedido dos artigos chegou de todas as Escolas com predominância da ESA (43%), ESaCT (22%), ESE (14%) e ESTiG (14%).

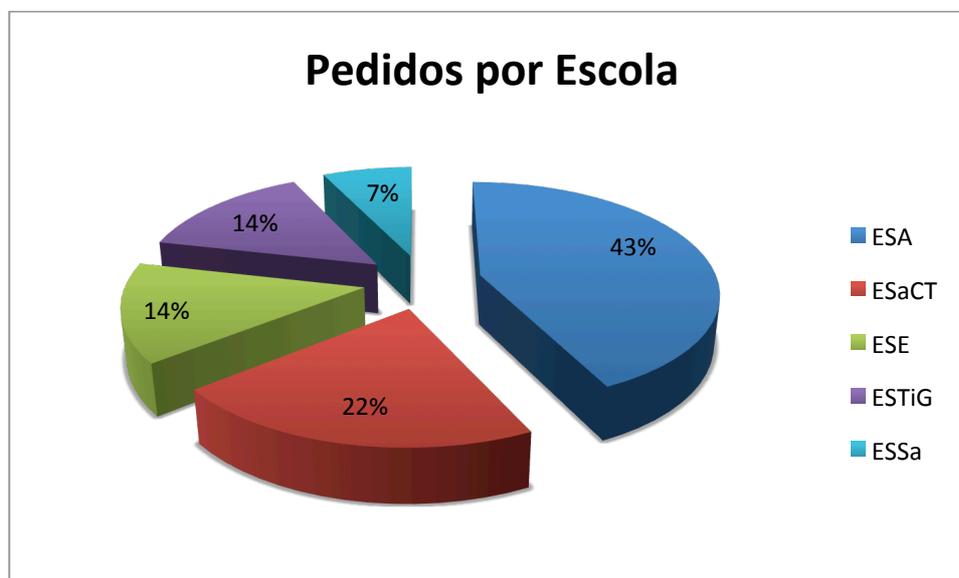


Fig. 2: Pedidos interbibliotecários por Escola

4. Serviços de Informação Electrónicos

Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

- Criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança;
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica;
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações do Instituto Politécnico de Bragança;
- Difundir notícias respeitantes aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB através do Blogue: <http://bibliotecasipb.blogspot.com/>

4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas

Desde a criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB,

mais conhecido por “Bibliotecas” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>, continua a atualizar-se com novas fontes de informação fornecidas à comunidade académica. Na página da [Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior](#), foram colocadas as publicações mais relevantes do INE, com um breve resumo e o link direcionado para a publicação concretamente. (Fig. 3)

Foram ainda colocados os tutoriais das formações recebidas ao longo do ano de 2012.

Últimas Publicações

Folha Informativa do INE
Folha Informativa do INE dedicada ao Ponto de Acesso do Instituto Politécnico de Bragança



Censos - Resultados definitivos : Portugal - 2011
Resumo
Os Recenseamentos Gerais da População e da Habitação são operações estatísticas de carácter exaustivo. Têm como principais objetivos a caracterização da população residente no País, a família, o levantamento do parque habitacional e a tipificação das condições de habitabilidade. A presente publicação divulga os principais resultados nacionais dos Censos 2011 e está organizada da seguinte forma: Análise de resultados; Inquérito de qualidade; Quadros com os resultados até ao nível de NUTS II; Metodologia e Conceitos. Os quadros com os resultados até ao nível de NUTS II da publicação estão também disponíveis em formato .xls e apresentados por grupos: quadros resumo, edifícios, alojamentos, famílias, núcleos familiares e população (inclui o quadro 6.40 não disponível na publicação).



Recenseamento agrícola - análise dos principais resultados : 2009
Resumo
A publicação do Recenseamento Agrícola 2009 proporciona aos utilizadores um quadro abrangente de informação, que sintetiza as principais variações ocorridas ao nível da estrutura das explorações agrícolas e dos sistemas produtivos praticados na última década. Acreditamos que a sua leitura possa contribuir para a promoção do debate e reflexão sobre o estado da agricultura portuguesa, particularmente no âmbito da negociação da Política Agrícola Comum (PAC) pós 2013 e da problemática do auto-abastecimento, reflexo da dependência das importações, da volatilidade dos preços dos produtos agrícolas e da escalada dos preços dos factores de produção.





Censos 2011 - Formação Bragança



Portal do Eurostat



Recenseamento Agrícola 2009
Tutorial de formação

Fig. 3: Separador da Micro-página da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

4.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto das Escolas integradas no IPB, aderiu-se ao serviço disponibilizado pelo B-on, à continuação da assinatura das bases de

dados: *Scopus*, Fonte Académica, continuando e a *Acta Horticulturae* a ser assinada pela Escola Superior Agrária.

O jornal Público continua a ser assinado online para toda a comunidade académica do IPB.

Continuou-se a disponibilizar *trial's* e Bases de Dados *online* e em *full-text* gratuitas, para a comunidade académica do IPB. O processo de divulgação é enviar a informação por e-mail e paralelamente atualizar o Micro-site.

4.2.1 Estatísticas da B-on

As estatísticas fornecidas pela B-on não são muito analíticas, apenas respondem a dados muito gerais. Os dados apresentados abaixo não estão atualizados porque há editoras que ainda não enviaram os dados referentes a 2012, conforme listagem enviada pela B-on. De referir que há editoras que nem constam deste sistema de estatísticas (Sage e Zentralblatt)

- Bases de dados da WOK;
- Springer – desde Out. a Dez.;
- Science Direct – Mai. e Out.
- AIP – Nov. e Dez.

A Science Direct (fig. 4) continua a liderar no que diz respeito aos downloads, pela sua multidisciplinaridade e porque a produção científica dos nossos investigadores incide mais nesta plataforma.

Na fig. 5 verifica-se que o periódico mais utilizado foi o Food Chemistry, seguido do Forest Ecology, demonstrando bem que as ciências agrárias são as mais procuradas.

Tabela 2 – Estatísticas da B-on

Plataformas	Total Downloads	Nº de periódicos
ScienceDirect	37458	2568
Springer	4700	4376
Wiley Online Library	3452	2211
EBSCOhost	2561	824
ACS Publications	2506	50
Taylor & Francis	1661	2013
IEEE Xplore	582	455
RCS	564	48
Annual Reviews	178	42
Nature	127	1
HighWire Press	121	65
ACM Digital Library	115	39
IOPscience	106	108
AIP	59	19
Society Ind. Appl Mathematics	0	16

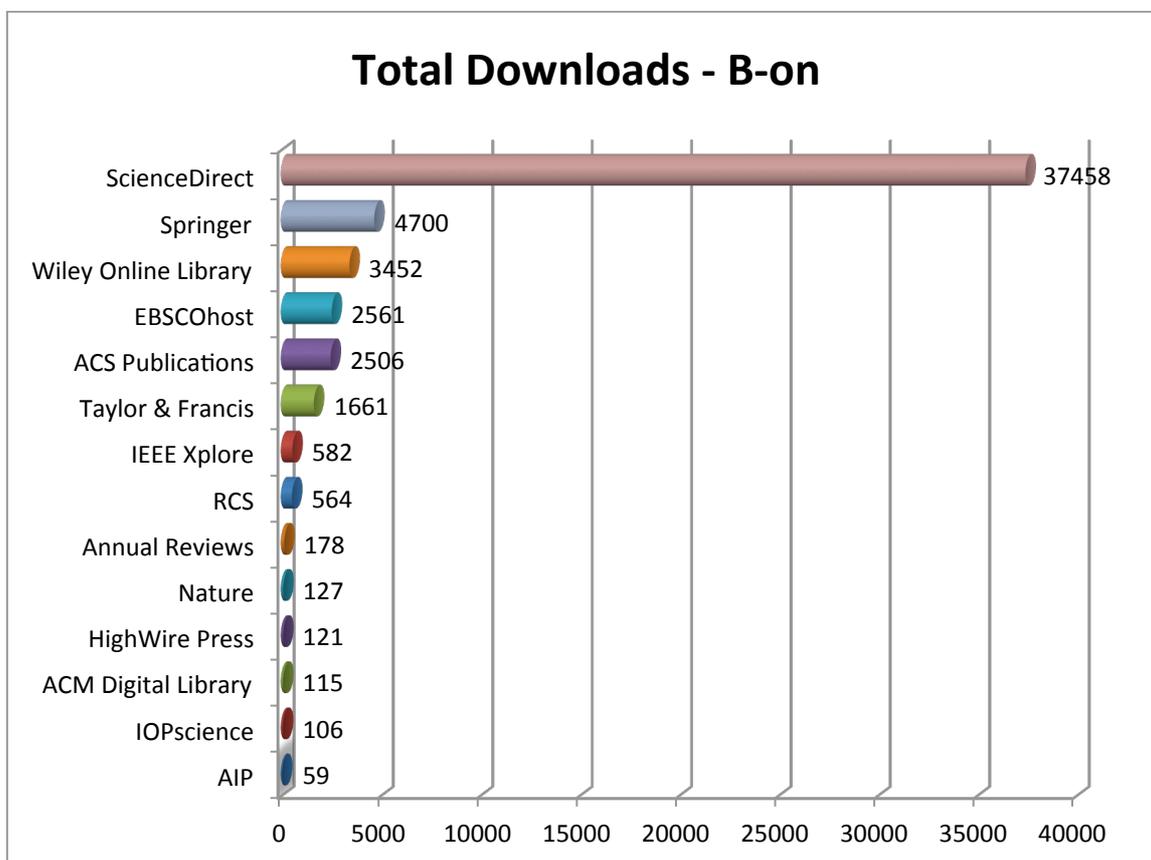


Fig. 4: Nº de downloads da B-on

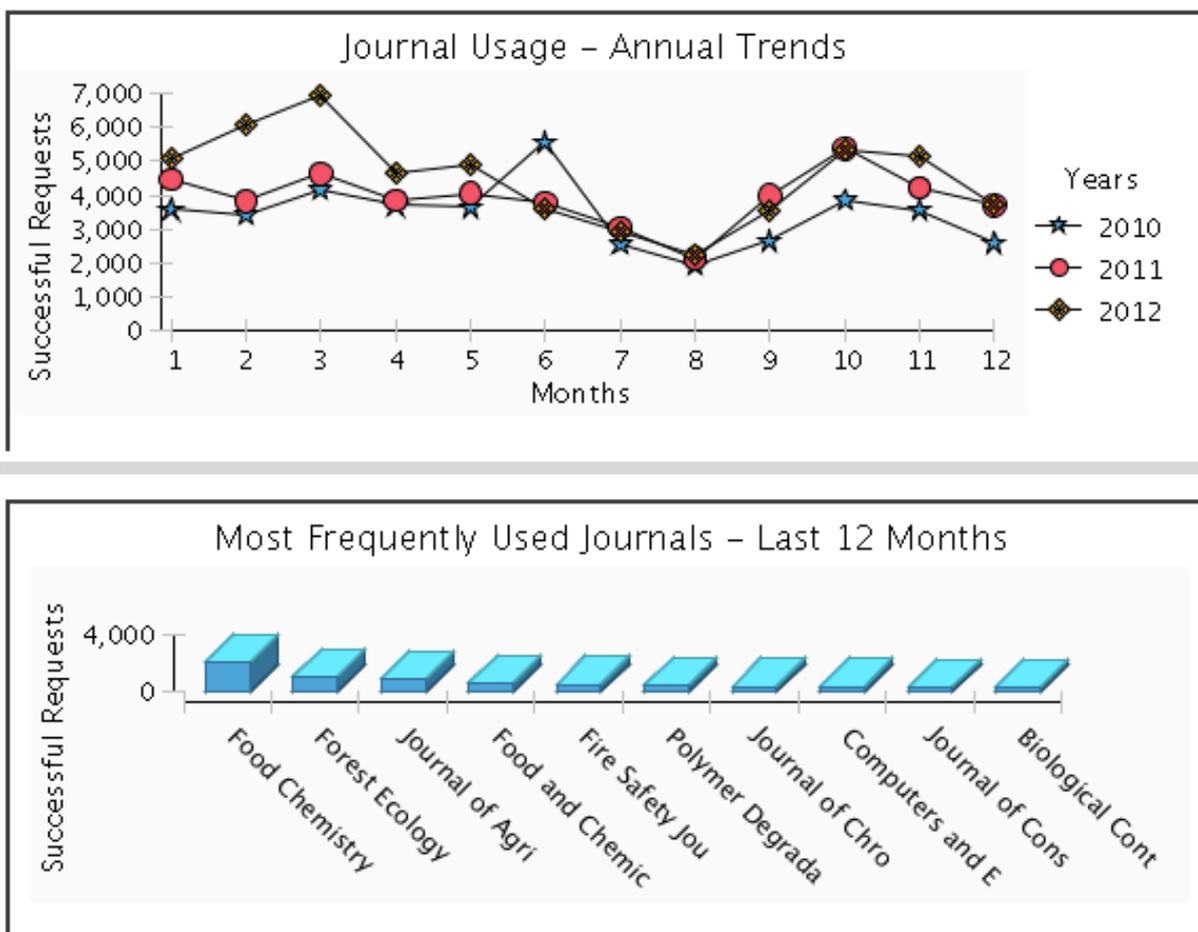


Fig. 5: Estatísticas globais das plataformas da B-on

4.2.2 Trial's

Estes serviços, sobretudo os das editoras, são serviços disponibilizados gratuitamente por alguns meses principalmente para que sejam conhecidos, mas que têm servido para que a comunidade do IPB usufrua de serviços que são referenciados internacionalmente, bem como o poupar de muitos milhares de euros.

Tabela 3 – Trial's de editoras

Book Citations da WOK	Rockefeller University Press
IGI Global	Encyclopædia Britannica
vLex	IEEE – Mit eBooks

5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

5.1 Participação em Reuniões de Trabalho

- ✚ Reuniões do Grupo de Trabalho Open Access do RCAAP e B-on em 7 e 9 de Fevereiro no Instituto Politécnico de Santarém;
- ✚ Reunião do Grupo EONLINE no dia 25 de Maio na Universidade de Lisboa;
- ✚ 3ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto, nos dias 1 e 2 de Outubro na Universidade Nova de Lisboa;
- ✚ Reunião da MEDOANET dia 22 de Outubro na Universidade do Minho;
- ✚ Várias reuniões ao longo do ano efectuadas por Educast (vídeo-conferência).

5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

Com a saída em 10 de Janeiro de 2011 do Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança, que refere: “São apenas considerados os artigos depositados na biblioteca digital do IPB.” Em virtude desta interoperabilidade houve um acréscimo de trabalho, porque no ano de 2012 decorreu um período de avaliação docente (2008-2010) e teve que haver um trabalho excepcional, tendo que haver reposicionamento de registos para as coleções corretas.

Em Outubro de 2012 fomos contactados pela Prof. Doutora Maria Soledad Ramírez Montoya da Escuela de Graduados en Educación Tecnológico de Monterrey no México, que nos fez uma visita a 11 de Novembro de 2012.

5.2.1 Semana do Open Access

De 22 a 28 de Outubro realizou-se a **Open Access Week** a nível internacional à qual o IPB participou na Reunião da MEDOANET realizada na Universidade do Minho.

5.2.2 Notícias sobre a Biblioteca Digital do IPB

Quando a Biblioteca Digital do IPB atingiu um milhão de downloads, elaborou-se um post intitulado: “Um Milhão de Downloads na Biblioteca Digital do IPB” e que foi publicado no [Blog do RCAAP](#).

Ainda em relação a este assunto a [Voz do Nordeste](#) publicou um artigo “Mais de um Milhão de Downloads”.

5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

Com a implementação do Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança em 2011, houve um acréscimo de 62% no número de depósitos na Biblioteca Digital, passou de 1433 documentos em 2010 (26%) para 3358 documentos em 2011 (51%).

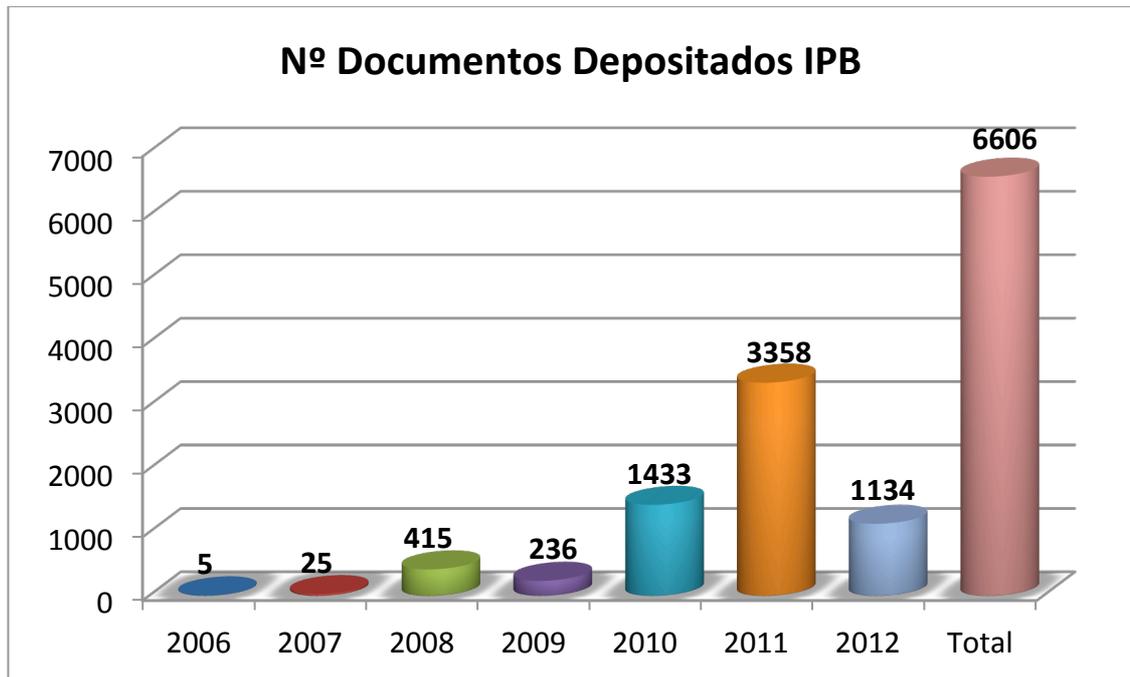


Fig. 9: Documentos depositados por ano

No IPB houve uma quebra considerável no nº de depósitos. Passou de 3358 documentos em 2011 (69%) para apenas 1134 documentos depositados em 2012 (14%).

Esta redução dever-se-á à avaliação docente que apenas acontece de 3 em 3 anos. Nota-se um aumento considerável nas épocas de avaliação docente.

Como a Biblioteca Digital do IPB é um meio para a avaliação docente, os docentes/investigadores continuaram a depositar de forma mais ou menos sustentada, como poderá ser apreciado na Fig. 9.

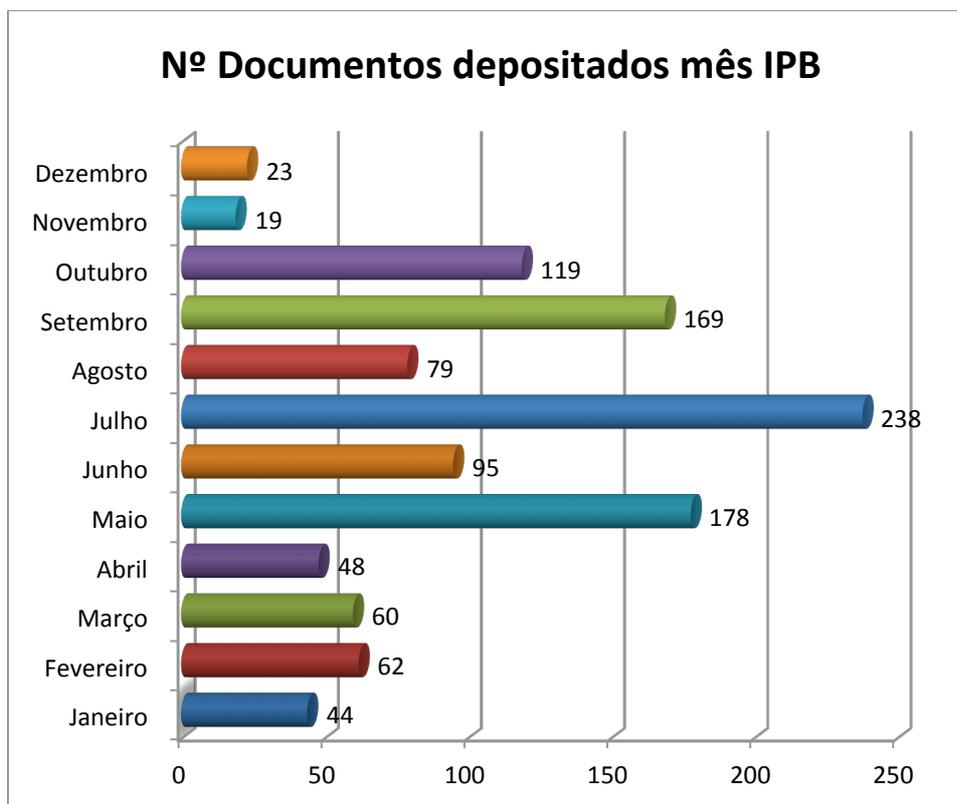


Fig. 9: Documentos depositados por mês durante o ano de 2012 no IPB

Desde a criação do repositório houve um incremento de depósitos em todas as Escolas, com predominância na ESA, com 2896 documentos, seguido da ESTiG, com 2329 documentos. Os números não são representativos de cada Escola, porque não foi efectuado o mapeamento dos registos. Há artigos pertencentes a diferentes Escolas. Os registos podem ter sido depositados na ESA, mas também pertencerem à ESTiG e vice-versa. (Fig. 11)

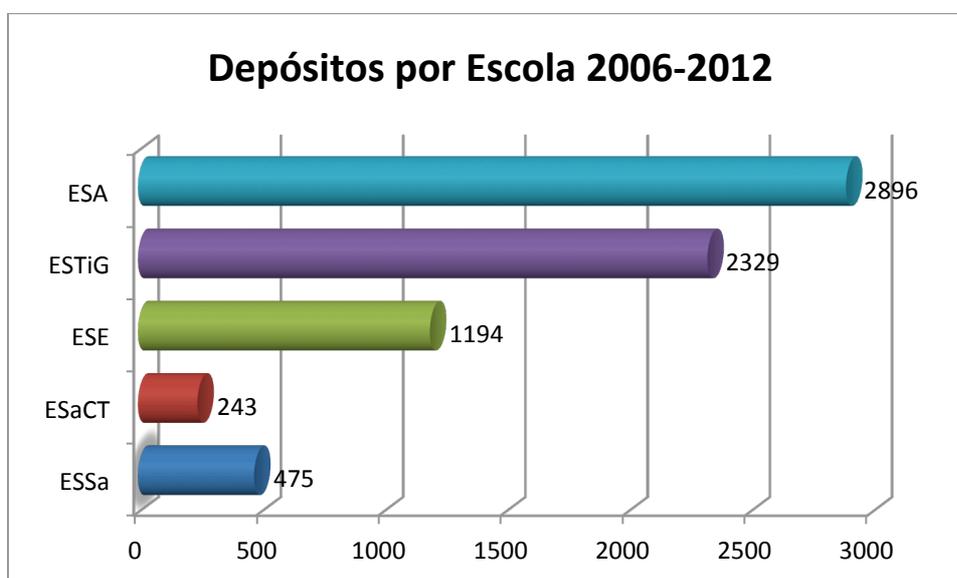


Fig. 12: Documentos Depositados por Escola desde 2006 a 2011

O impacto dos depósitos pode ser verificado através do número de consultas e downloads desde Agosto de 2009 até Dezembro de 2012. De assinalar que no início de Outubro ultrapassou-se um **milhão de downloads e consultas**. (ver notícia em: [Blog RCAAP](#))

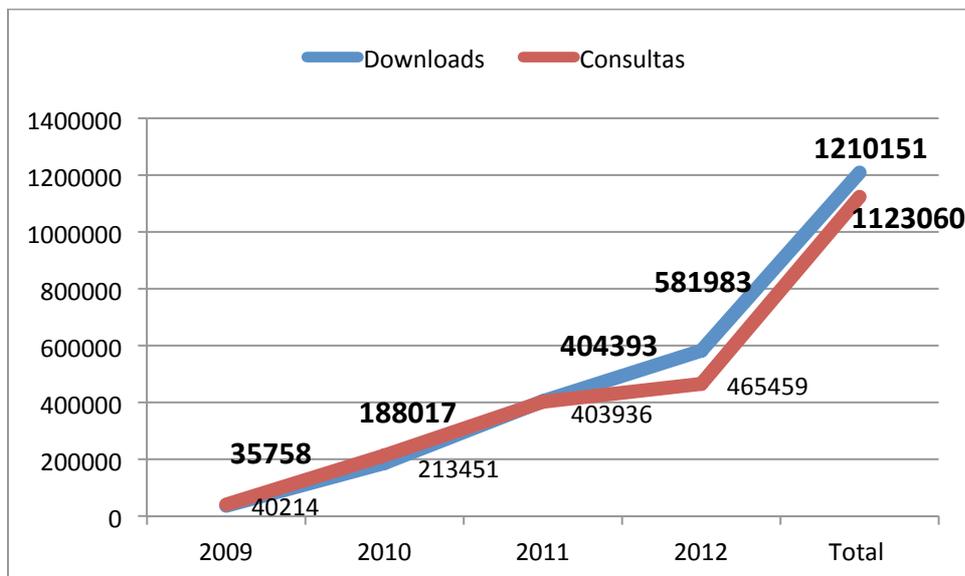


Fig. 13 : Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2012

Os downloads e as consultas comparativamente a 2011 dá uma grande notoriedade à Biblioteca Digital do IPB, significando por exemplo, que a produção depositada tem um grande valor científico.

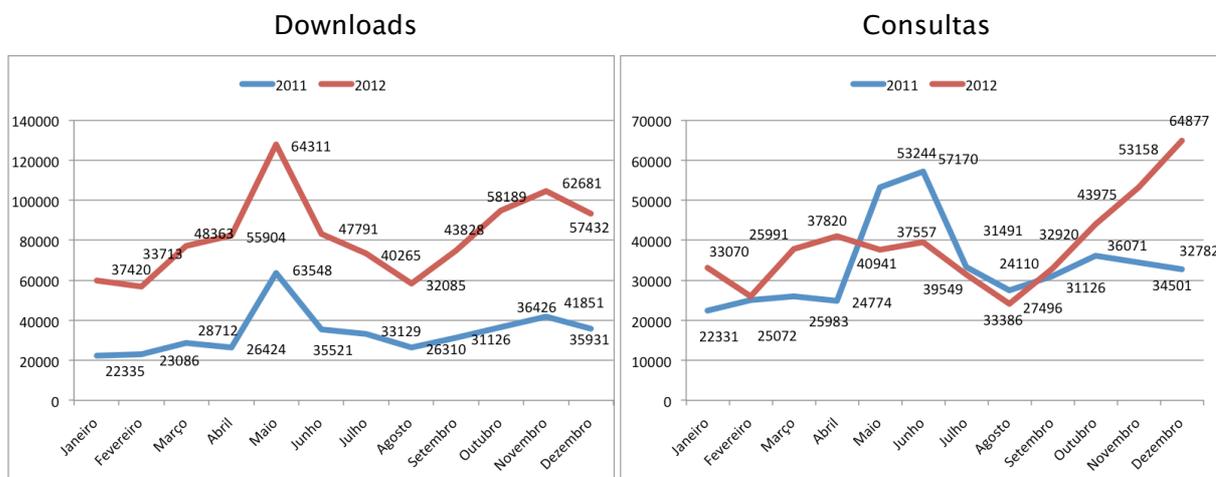


Fig. 14: Downloads e Consultas de 2012 comparativamente a 2011

Na Fig. 15 está representada a taxa de variação de 2011 para 2012 por mês. Os meses que tiveram uma taxa de variação significativa e que atingiu valores entre 60% e 112% foram os meses de Janeiro a Abril.

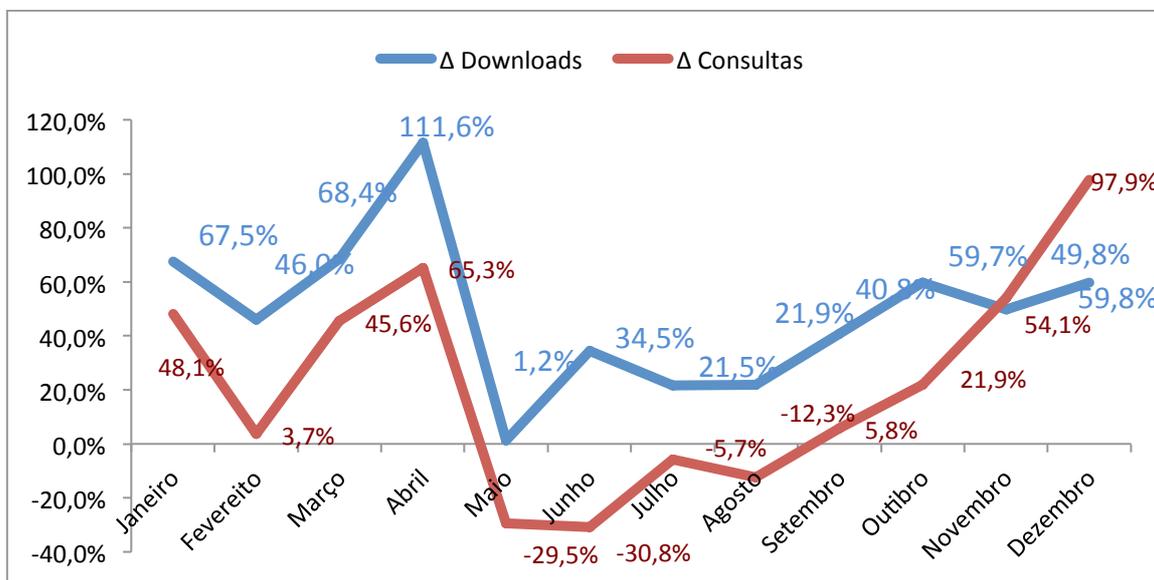


Fig. 15: Taxa de Variação de Downloads e Consultas de 2010 para 2011

Neste último ano a Biblioteca Digital registou downloads provenientes de mais de 194 países de todo o mundo. Portugal foi o primeiro dos países com cerca de 49% (249284), seguido dos Estados Unidos da América com 19% (96068) e do Brasil com 16% (82255) dos downloads efetuados.

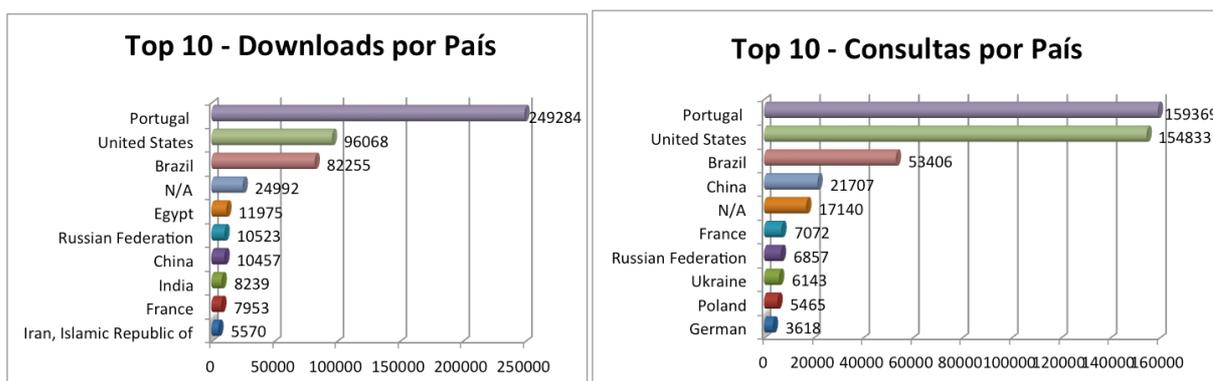


Fig. 16: Top 10 Downloads e Consultas por País de Origem em 2011

Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório, Portugal é o primeiro seguido dos Estados Unidos vindo o Brasil em terceiro lugar.

O facto de Portugal estar em primeiro é explicado porque a Biblioteca Digital do IPB estar integrada no RCAAP e fazer parte das pesquisas da plataforma da B-on e ainda pelo facto de 93% dos documentos estarem em acesso livre.

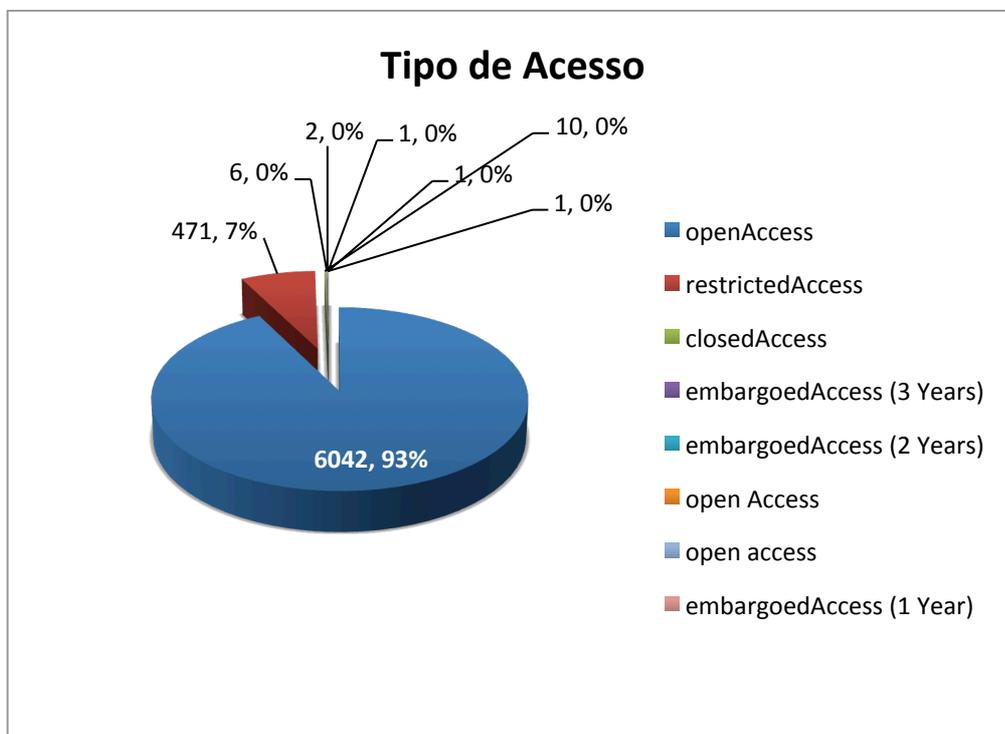


Fig. 17: Número e percentagem de documentos por tipo de acesso

Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz, e isso reflete-se na Fig. 18 onde tem o Top 10 do número de documentos depositados por cada docente/investigador.

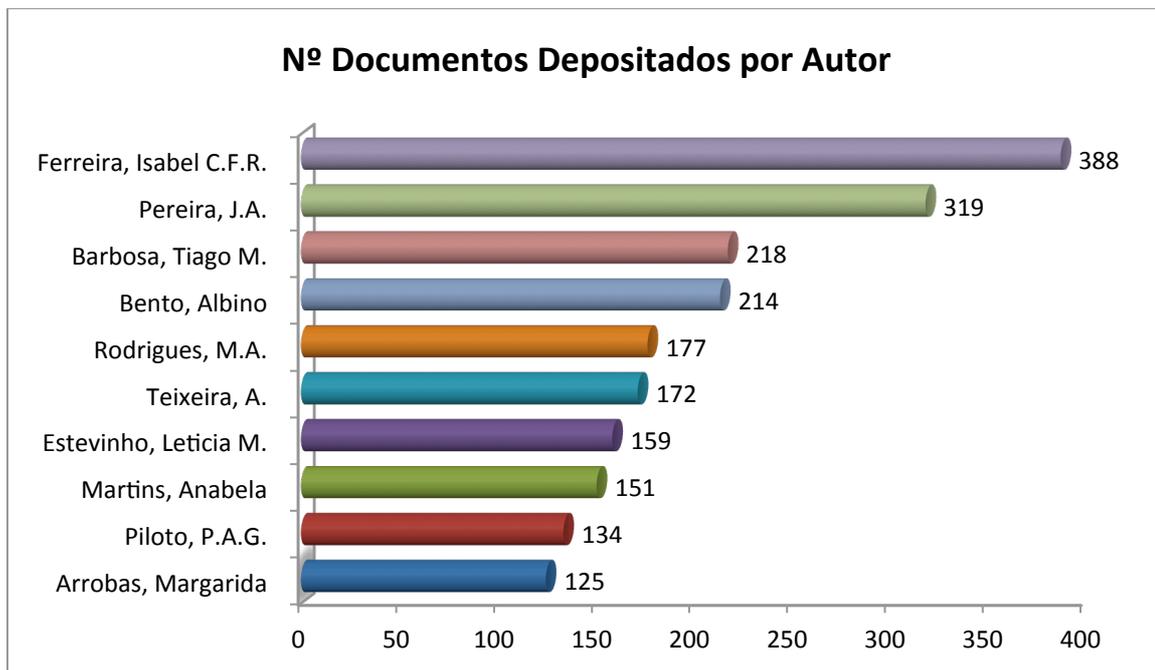
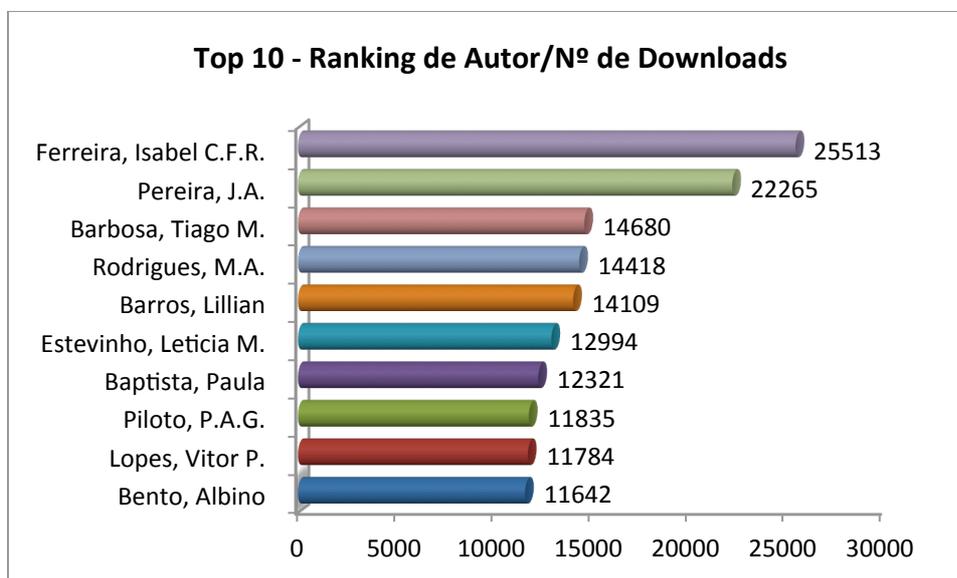


Fig. 18: Top 10 - Ranking dos Autores por Nº de Documentos Depositados

O reconhecimento que os utilizadores da Web da Biblioteca Digital do IPB trazem aos autores é compensador quando se verificam dados como os das figuras seguintes.



Top 20 - Ranking de autores por número de downloads

Tabela 4 - Top 10 - Ranking de Documentos por Nº de Downloads

Nº Downloads	Título	Autores
10386	Targeting excessive free radicals with peels and juices of citrus fruits: grapefruit, lemon, lime and orange	<i>Guimarães, Rafaela; Barros, Lillian; Barreira, João C.M.; Sousa, Maria João; Carvalho, Ana Maria; Ferreira, Isabel C.F.R.</i>
6310	Solidão em idosos do meio rural do concelho de Bragança	<i>Fernandes, Hélder</i>
4865	Dimensionamento de sistemas fotovoltaicos	<i>Freitas, Susana Sofia Alves</i>
4156	Escalas de medida, estatística descritiva e inferência estatística	<i>Morais, Carlos</i>
3993	Morfologia e função	<i>Aguiar, C.</i>
3672	A influência da animação artística na qualidade de vida dos idosos	<i>Simões, Alexandra Dinis</i>
3498	Processos de cozedura em cerâmica	<i>Canotilho, Maria Helena Pires César</i>
3009	Prática de ensino supervisionada em Educação Pré-Escolar	<i>Alves, Alice Cardoso Fontes Santos</i>
2670	Biogeografia de Portugal Continental	<i>Alves, Alice Cardoso Fontes Santos</i>
2510	Manual de boas práticas em espaços verdes	<i>Azevedo, João (Ed.); Gonçalves, Artur (Ed.)</i>

Desde Agosto de 2009 até 31 de Dezembro de 2012 foram lançadas 723426 mil pesquisas no repositório, ver Fig. 21.

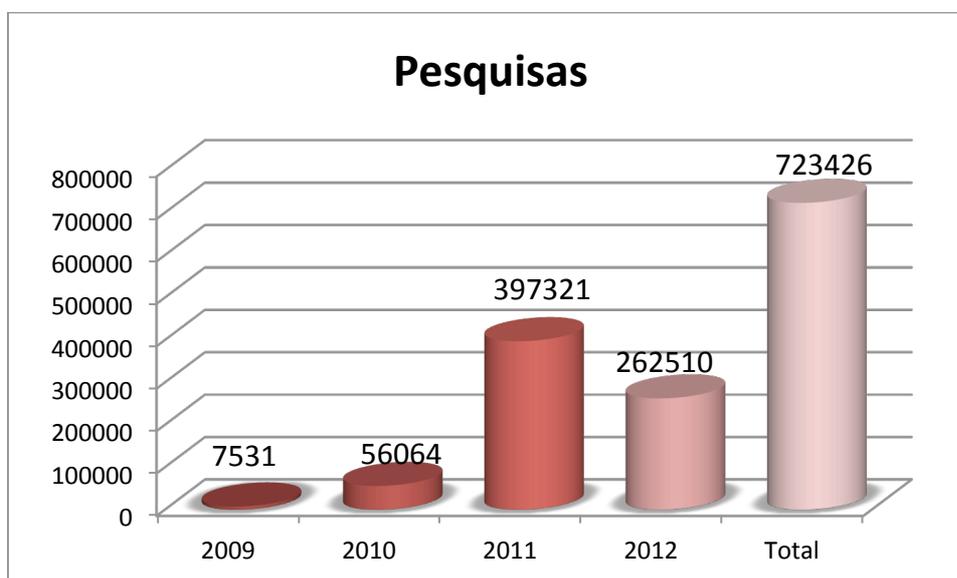


Fig. 21: Nº de pesquisas desde Ago. 2009 até Dez. 2011

No top 10 das expressões de pesquisa mais utilizadas foram as seguintes da tabela 5.

Tabela 5 – Top 10 das expressões mais pesquisadas

Top de expressões	
Expressão	Número
azevedo	6615
analysis	4601
antioxidant	4524
activity	4505
cyclic	4403
voltammetric	4399
2-styrylchromones%3A	3952
idosos	3142
ensino	3080
idoso	2541

Em relação à tipologia documental os artigos lideram com 40%, seguidos dos documentos em conferências com 39%.

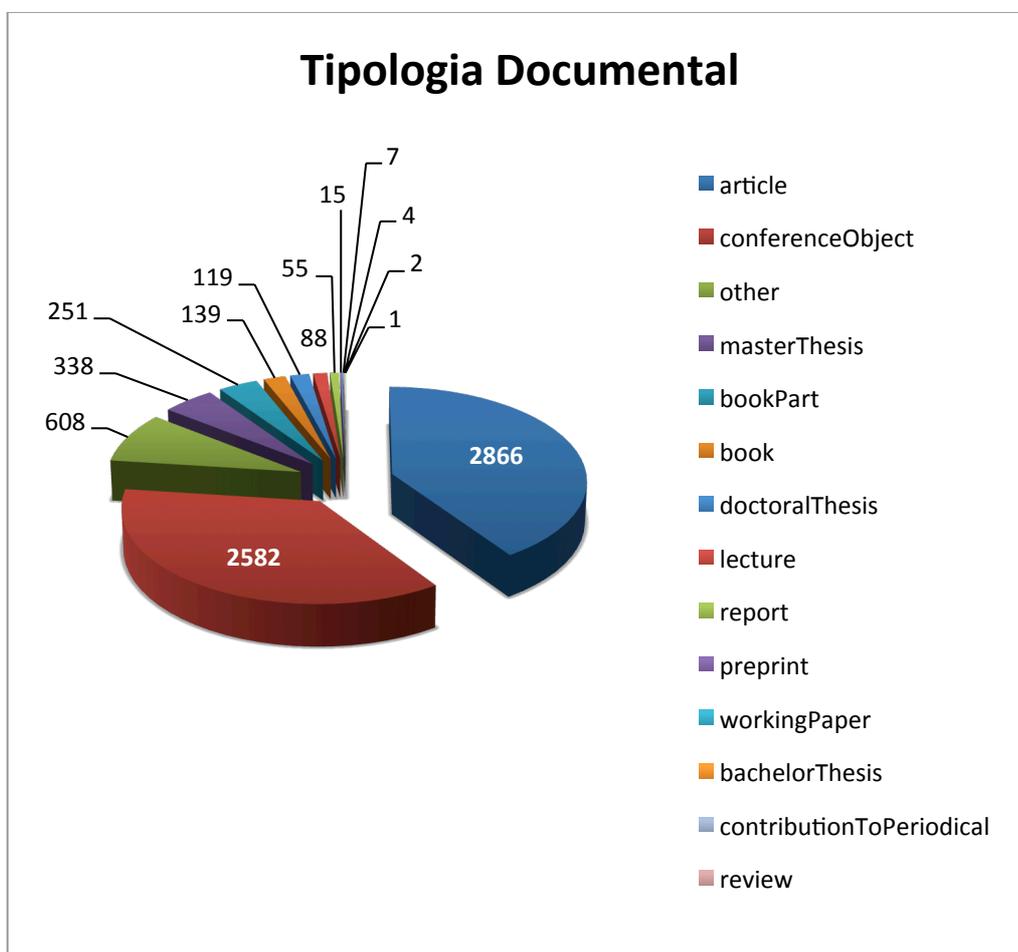


Fig. 22: Tipos de Documentos

Até 2010 verificou-se que os docentes/cientistas apostavam em publicar a sua produção científica em revistas. Desde 2011 até 2012 o maior número de publicações verificou-se nas publicações em Conferências. Esta explicação dever-se-á ao facto de o processo de aceitação e *refree* das revistas demorarem muito tempo e a publicação de um artigo numa revista de prestígio ser demasiado dispendioso.

Foi criada uma conta no [Google Analytics](#), (10 de Dezembro 2010). O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. Basicamente, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.). A importância destes dados estatísticos reflete-se nas páginas seguintes, referentes a 2012.

Descrição Geral do Público-Alvo

01/01/2012 - 31/12/2012

% de visitas: 100,00%

Descrição Geral

Visualizações de Página



115 951 pessoas visitaram este Web site

- Visitas: **151 696**
- Visitantes Únicos: **115 951**
- Visualizações de Página: **550 253**
- Páginas/Visita: **3,63**
- Duração Média da Visita: **00:02:22**
- Taxa de Rejeições: **66,38%**
- % de Novas Visitas: **75,00%**



País/Território	Visitas	% Visitas
1. Portugal	88 225	58,16%
2. Brazil	42 639	28,11%
3. United States	2 009	1,32%
4. Spain	1 463	0,96%
5. (not set)	1 362	0,90%
6. United Kingdom	1 041	0,69%
7. Mexico	974	0,64%
8. Mozambique	902	0,59%
9. India	881	0,58%
10. Angola	851	0,56%

Fig. 23: Público-Alvo

Na figura 23 é visível que teve 550 253 visualizações, havendo 115 951 pessoas que visitaram o *web site* da Biblioteca Digital do IPB. Tivemos um acréscimo de novos visitantes em 75,01% e visitantes que voltaram ao site, perto dos 25%. Os países que acedem à Biblioteca Digital, mais de 58% são de Portugal, seguido do Brasil e dos Estados Unidos.

Os navegadores mais utilizados foram o Internet Explorer com cerca de 40%, seguido do Chrome com cerca de 36% e em terceiro o Firefox com cerca de 20%.

Segundo a Google Analytics as visitas tiveram origem em 157 países diferentes, dos 5 continentes.



http://bibliotecadigital.ipb.pt/ - http://bibliotecadigital.ipb.pt/
bibliotecadigital.ipb.pt/ [PREDEFINIDO]

Localização

01/01/2012 - 31/12/2012

100% de visitas: 100,00%

Cobertura geográfica

Utilização do Web Site



Visitas	Páginas/Visita	Duração Média da Visita	% de Novas Visitas	Taxa de Rejeições
151 696	3,63	00:02:22	75,00%	66,38%
% do total: 100,00% (151 696)	Média do Web Site: 3,63 (0,00%)	Média do Web Site: 00:02:22 (0,00%)	Média do Web Site: 75,00% (0,00%)	Média do Web Site: 66,38% (0,00%)

Pais/Território	Visitas	Páginas/Visita	Duração Média da Visita	% de Novas Visitas	Taxa de Rejeições
1. Portugal	88 225	4,98	00:03:14	65,66%	61,01%
2. Brazil	42 639	1,74	00:01:11	88,30%	72,75%
3. United States	2 009	1,48	00:00:34	92,58%	77,75%
4. Spain	1 463	2,81	00:01:47	83,12%	68,15%
5. (not set)	1 362	1,66	00:01:03	86,78%	76,95%
6. United Kingdom	1 041	1,48	00:00:49	86,46%	78,39%
7. Mexico	974	1,50	00:00:53	91,68%	80,60%
8. Mozambique	902	1,72	00:01:13	83,48%	77,38%
9. India	881	1,47	00:00:47	91,26%	77,07%
10. Angola	851	1,80	00:01:46	87,43%	74,74%

Fig. 24 Localização por países

As principais origens do tráfego é o Google, RCAAP, portal.ipb.

Google Analytics

http://bibliotecadigital.ipb.pt/ - http://bibliotecadigital.ipb.pt/
bibliotecadigital.ipb.pt/ [PREDEFINIDO]

Idioma

01/01/2012 - 31/12/2012

% de visitas: 100,00%

Explorar

Utilização do Web Site



Visitas	Páginas/Visita	Duração Média da Visita	% de Novas Visitas	Taxa de Rejeições
151 696	3,63	00:02:22	75,00%	66,38%
% do total: 100,00% (151 696)	Média do Web Site: 3,63 (0,00%)	Média do Web Site: 00:02:22 (0,00%)	Média do Web Site: 75,00% (0,00%)	Média do Web Site: 66,38% (0,00%)

Idioma	Origem	Visitas	Páginas/Visita	Duração Média da Visita	% de Novas Visitas	Taxa de Rejeições
1. pt-br	google	38 189	1,72	00:01:05	87,29%	73,95%
2. pt	google	23 678	3,39	00:01:49	71,74%	68,78%
3. pt-pt	google	22 329	4,24	00:02:30	70,19%	66,74%
4. en-us	google	10 840	1,79	00:01:00	85,17%	75,47%
5. pt-pt	rcaap.pt	9 065	3,27	00:03:23	61,00%	62,33%
6. pt	rcaap.pt	7 775	2,42	00:03:16	65,54%	62,08%
7. pt-br	rcaap.pt	3 657	2,18	00:02:32	79,96%	59,89%
8. pt-pt	portal.ipb.pt	3 307	17,70	00:09:36	31,33%	25,43%
9. pt	(direct)	2 808	9,10	00:06:03	69,02%	42,95%
10. pt-pt	(direct)	2 573	8,91	00:05:24	70,19%	50,17%

Fig. 25 Origem do tráfego

6. Formação

Realizar ações de formação e sensibilização de utilizadores e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança é uma das missões da Biblioteca da Escola Superior Agrária.

Organizou-se uma formação para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Formação – Censos 2011 – Resultados definitivos, no dia 21 de Dezembro na ESTiG das 14h às 17.30h.

7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Porque a formação respeitante às estatísticas que o INE disponibiliza são extremamente importantes para a formação e para o desenvolvimentos de trabalhos científicos de alunos, professores, organizou-se uma formação na ESTiG de modo a colmatarem-se as dúvidas referentes aos Censos 2011: principais indicadores no dia 21 de Dezembro. De referir que nesta formação houve 54 presenças desde, alunos, professores e funcionários.

8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades

A 4 de Abril de 2012, a Diretora Geral do Centro Investigação Agronómico e Tecnológico de S. Tomé e Príncipe esteve em reunião na Biblioteca da ESA, no sentido de ajudar a organizar a Biblioteca que essa instituição possui e ajudar a utilizarem diversas tecnologias que estão em acesso livre.

Em Outubro de 2012 fomos contactados pela Prof. Doutora Maria Soledad Ramírez Montoya da Escuela de Graduados en Educación Tecnológico de Monterrey no México, que nos fez uma visita a 11 de Novembro de 2012.

A sua visita incluiu um conjunto de palestras nas áreas de Inovação e Práticas Educativas, e-Learning, Repositórios e Acesso Aberto. Adicionalmente, foram avaliadas as oportunidades de cooperação, incluindo a mobilidade internacional de estudantes e docentes. Ver programa em: <http://bibliotecasipb.blogspot.pt/2012/11/visita-da-prof-maria-soledad-ramirez.html>

A Biblioteca da ESA continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

8.1 Erasmus Week IPB

Todos os anos os recebe bibliotecários vindos ao abrigo do *staff training Erasmus*. Este ano recebeu 6 bibliotecárias de Espanha e da Polónia.

Tabela 6 – Bibliotecárias(os) presentes Staff Training Erasmus

Nº	Nomes	Universidades
2	Barbara Burzyńska Ewelina Wolińska	University of Pedagogy in Bialystok A. Silesius State School of Higher Vocational Education in Wałbrzych
2	Pedro Gomez Lorenza Diaz	Biblioteca da Universidad de Huelva
2	Lucyna Krzeszowska Marzena Totoś-Gutowska	Nowy Sącz School of Business-National-Louis University

Ainda colaborou como Editora Literária na publicação “Teaching CROSSroads; 7th IPB Erasmus Week, publicado em 2012. <http://hdl.handle.net/10198/6762>.

9. Meios de Ação

9.1 Humanos

Em termos de meios humanos os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, tal como a EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA.

Ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, tivemos dois Assistentes Técnicos até 9 de Maio de 2012. Aquando da sua saída pediram-se outros dois assistentes técnicos ao abrigo da mesma medida que iniciaram funções em Junho de 2012: Camila da Conceição Rodrigues Padrão e David António Guerreiro Diegues, e vão permanecer até Junho de 2013.

9.1.1 Formação Profissional

Clarisse do Céu Pais:

- Foi convidada pelo Presidente do IPB a integrar o Programa de avaliação institucional da Associação das Universidades Europeias;
- Jornadas FCCN: RCAAP: Reunião de coordenação e B-on: Reunião de trabalho, de 7 a 9 de Fevereiro no Instituto Politécnico de Santarém;
- EONLINE: Reunião de trabalhos no dia 25 de Maio na Universidade de Lisboa;
- Desde Outubro de 2012 está a lecionar a disciplina de Pesquisa, Bibliotecas, Arquivo e Documentação no CET de Serviços Jurídicos na EsACT.
- 3ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto do dia 1 e 2 de Outubro na Universidade Nova de Lisboa;
- 11º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, de 17 a 20 de Outubro, na Fundação Calouste Gulbenkian
- Foi moderadora de uma mesa no 11º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas;
- Foi convidada pelo Vice-Reitor da Universidade do Minho a pertencer ao Grupo de Trabalho Nacional sobre a implementação de políticas de acesso aberto no âmbito do projeto MEDOANET. Esteve presente na reunião no dia 22 de Outubro de 2012;

- Frequentou formação organizada pelo IPB, sobre o KOHA de 13 de Novembro a 29 de Novembro, com a duração de 25h;
- Organizou e frequentou formação Censos 2011 – Resultados definitivos, no dia 21 de Dezembro na ESTiG, com 3 horas;

10. Conclusões

É indiscutível que as Bibliotecas são os serviços mais utilizados do IPB e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se atualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve em 2012 com os convites e visitas efectuadas neste âmbito, ficando assim provado que as atividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB