

Relatório de Atividades

2011



Sumário

1. Introdução	3
2. Missão	4
3. Estrutura Orgânica.....	5
3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias	5
3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias	6
3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos.....	6
3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos	6
3.3 Difusão da Informação.....	7
3.3.1 Empréstimos Interbibliotecários	7
4. Serviços de Informação Electrónicos	9
4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas.....	9
4.2 Texto Integral de Periódicos.....	12
4.2.1 Estatísticas da B-on	12
4.2.2 Trial's.....	13
5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório	14
5.1 Participação em Reuniões de Trabalho.....	14
5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB	14
5.2.1 Semana do Open Access	15
5.2.2 Notícias e Vídeo Publicado sobre a Biblioteca Digital do IPB	15
5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB	16
6. Atividades de Animação e Extensão Cultural	30
6.3 Exposição	30
7. Formação	30
8. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior.....	30
9. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades	31
9.1. Notícias e Vídeo Publicados sobre a assinatura do Protocolo.....	31
10. Meios de Acção.....	32
10.1 Humanos	32
10.1.1 Formação Profissional Credenciada	32
11. Conclusões	34

1. Introdução

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é um serviço indispensável de apoio às atividades académicas e formativas desenvolvidas no Instituto Politécnico de Bragança. Recolhem, tratam, organizam, disponibilizam, fornecem e preservam os recursos informativos relevantes para as atividades educativas e de investigação científica e tecnológica que decorrem no IPB.

Os Serviços de Documentação garantem a gestão dos recursos informativos de todas as Bibliotecas do IPB, tanto em Bragança como em Mirandela, e desenvolvem um conjunto de ações que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Apoio no processo de seleção e aquisição de Base de Dados;
- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site e a pesquisa bibliográfica;
- Empréstimo interbibliotecário e fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESaCT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários.

2. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, é um sistema integrado que engloba todas as unidades funcionais de biblioteconomia e informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

1. Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de atividade do IPB a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
2. Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

No cumprimento da sua missão, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB são norteados por um conjunto de valores, em que todas as atividades que desenvolve são orientadas para os utilizadores, inovando no acesso à informação, respeitando a liberdade intelectual das pessoas e comprometendo-se todos os anos a capitalizar a excelência como premissa destes Serviços.

Os compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua atividade, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB prosseguem uma visão ambiciosa, pretendendo:

- Serem reconhecidos pelos seus utentes (individuais e institucionais) como um serviço indispensável e de excelência no apoio ao ensino, aprendizagem, investigação, bem como à criação, difusão e valorização do conhecimento gerado no IPB;
- Ser uma referência em termos nacionais e internacionais, na valorização de serviços de informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório;
- Promover a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos funcionários das Bibliotecas, facilitando a interação, aos seus utentes;
- Promover a formação profissional dos utilizadores dos recursos informativos disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

3. Estrutura Orgânica

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, dependem diretamente da Presidência do IPB.

Integra vários serviços funcionais: de Processamento Bibliográfico de Monografias (aquisição, catalogação, análise documental, cotação, disponibilização das monografias e todo o processo administrativo), Processamento Bibliográfico de Periódicos (aquisição, registo e disponibilização dos periódicos), Difusão da Informação, Serviços de Informação Electrónicos, Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior e ainda desenvolve outras atividades de extensão cultural e/ou formação.

3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias

Este serviço integra o tratamento técnico da informação dos quais consta a Análise Documental, Catalogação, Cotação e disponibilização dos fundos documentais tanto na sala de leitura como na Web através do catálogo. Tem por função acionar as tarefas e serviços da Biblioteca competindo-lhe:

- Executar o processo de aquisição de bibliografia e outros recursos informativos;
- Manter o inventário do material livro e não livro;
- Pesquisas preliminares para evitar a duplicação de registos na base de dados bibliográficos, atualizando os registos existentes;
- Catalogar todas as publicações recebidas, de acordo com as normas nacionais e internacionais aplicáveis e inserir as respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Classificar todas as publicações recebidas, de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU);
- Indexar todas as publicações recebidas e disponibilizá-las na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Cotação de todas as monografias tratadas;
- Organizar os fundos documentais e assegurar a sua utilização em condições adequadas;
- Colagem de etiquetas (anti-furto e cota) e respectiva plastificação;

- Catalogação e Classificação/Indexação de monografias.

3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias

ESA: 2849.00€.

EsACT: 263,07€

IPB: 263.00€

3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos

Todas as assinaturas de publicações periódicas da Escola Superior Agrária, Centro de Informação Europe Direct, da ESACT, da Rede do INE são efectuadas e verificadas pela Biblioteca da ESA.

Para evitar falhas nas coleções ou cessação de recepção dos fascículos, foram enviadas *e-mail's* aos editores e distribuidores, solicitando o envio das publicações.

O serviço de processamento bibliográfico de periódicos, executa as seguintes tarefas:

- Executa todo o processo de aquisição de periódicos;
- Registo no Kardex de **48** novos títulos, repartidos pela ESA, EsACT e Rede INE
- Registaram-se **1809** operações de registo de todos os periódicos;
- Exposição dos periódicos mais atualizados;
- Recolha e arquivo dos periódicos;
- Pesquisa de números existentes no Arquivo quando solicitados;
- Controlo de assinaturas de periódicos;
- Controlo de números de periódicos em atraso;

3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos

ESA: 7 971€.

Centro de Informação Europe Direct: 27€

IPB: 143.99€

EsACT: 590.50€

3.3 Difusão da Informação

Tem por função garantir a disseminação e recolha de recursos bibliográficos e informativos através dos serviços de fornecimento e pedido de documentos e de empréstimos interbibliotecários.

3.3.1 Empréstimos Interbibliotecários

O ano de 2011 registou a maior taxa de pedidos externos de artigos científicos, como é demonstrável no quadro da Fig. 1.

De referir que os artigos foram fornecidos de forma gratuita pela Universidad Pública de Navarra.

Constata-se uma vez mais, que o IPB, apenas tem vantagens em possibilitar fazer-se Staff Training ao abrigo do programa Erasmus, porque se criam ligações e boas relações de trabalho. Conforme Fig. 1 o IPB, em 2010 e 2011 poupou na compra de artigos científicos 5 900€.

Ano	Pedidos	Custo Médio Artigo	Poupança Total
2010	50	25 €	1 250,00 €
2011	186	25 €	4 650,00 €
Total	236		5 900,00 €

Fig. 1: Pedidos externos de artigos científicos

Em relação ao total de pedidos interbibliotecários externos a Taxa de satisfação é de 96%, porque quase todos os pedidos efectuados foram satisfeitos, conforme Fig. 2.

Tipo de pedido	Satisfeito	Não Satisfeito	Pendente	Total	Taxa Satisfação
Emp. Nacional de Dissertações e Teses	60	5	3	68	88,2%
Emp. Internacional de Artigos	186	3	0	189	98,4%
Total	246	8	3	257	96,0%

Fig. 2: Empréstimos interbibliotecários

O tipo de utilizadores que solicitam este serviço são os docentes/investigadores (82%) e residualmente os alunos de 2º ciclo com apenas 18%, como ilustrado pelo gráfico da Figura 3.

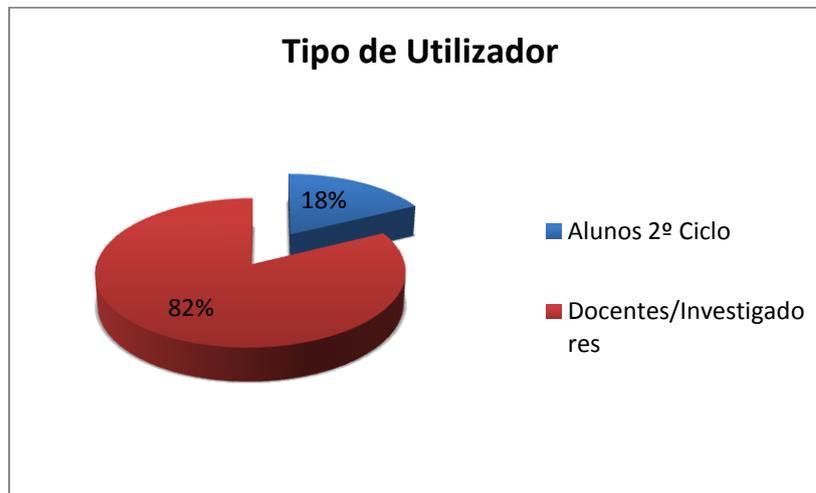


Fig. 3: Pedidos interbibliotecários por tipo de utilizador.

O pedido dos artigos chegou de todas as Escolas com predominância da ESA (43%), ESE (22%), ESaCT (14%), ESTiG (14%) e ESSa (7%).



Fig. 4: Pedidos interbibliotecários por Escola

4. Serviços de Informação Electrónicos

Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

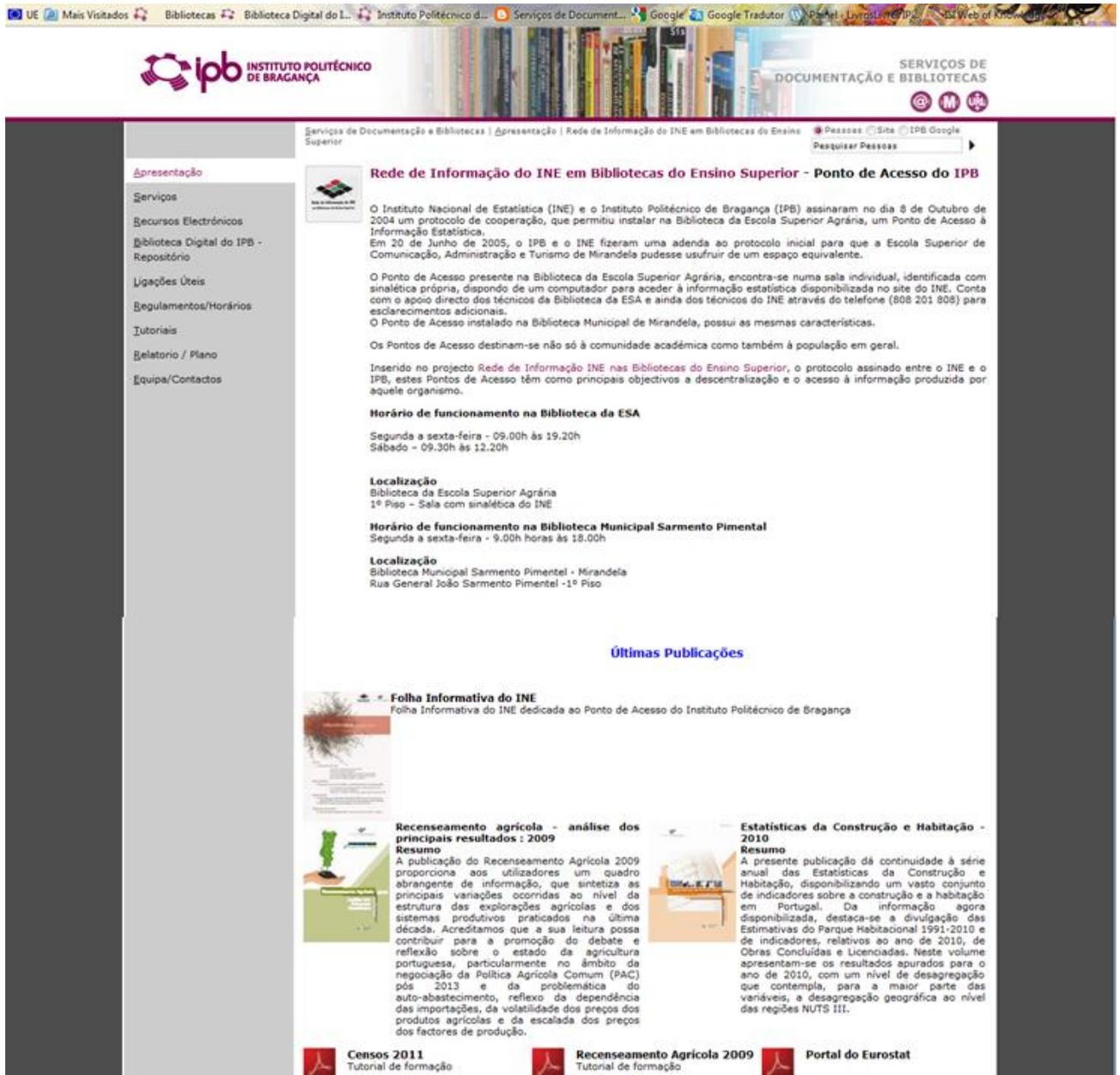
- Criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança;
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica;
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações do Instituto Politécnico de Bragança;
- Difundir notícias respeitantes aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB através do Blogue: <http://bibliotecasipb.blogspot.com/>

4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas

Desde a criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, mais conhecido por “**Bibliotecas**” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>, atualizou-se o micro-site na [Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior](#), conforme Fig. 5.

Foram acrescentadas informações relevantes desde a criação da Rede, como também colocadas as publicações mais relevantes do INE, com um breve resumo e o link direcionado para a publicação concretamente.

Foram ainda colocados tutoriais das formações recebidas ao longo do ano de 2011.



Services de Documentação e Bibliotecas | Apresentação | Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior - Ponto de Acesso do IPB

O Instituto Nacional de Estatística (INE) e o Instituto Politécnico de Bragança (IPB) assinaram no dia 8 de Outubro de 2004 um protocolo de cooperação, que permitiu instalar na Biblioteca da Escola Superior Agrária, um Ponto de Acesso à Informação Estatística.

Em 20 de Junho de 2005, o IPB e o INE fizeram uma adenda ao protocolo inicial para que a Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela pudesse usufruir de um espaço equivalente.

O Ponto de Acesso presente na Biblioteca da Escola Superior Agrária, encontra-se numa sala individual, identificada com sinalética própria, dispoñdo de um computador para aceder à informação estatística disponibilizada no site do INE. Conta com o apoio directo dos técnicos da Biblioteca da ESA e ainda dos técnicos do INE através do telefone (808 201 808) para esclarecimentos adicionais.

O Ponto de Acesso instalado na Biblioteca Municipal de Mirandela, possui as mesmas características.

Os Pontos de Acesso destinam-se não só à comunidade académica como também à população em geral.

Inserido no projecto Rede de Informação INE nas Bibliotecas do Ensino Superior, o protocolo assinado entre o INE e o IPB, estes Pontos de Acesso têm como principais objectivos a descentralização e o acesso à informação produzida por aquele organismo.

Horário de funcionamento na Biblioteca da ESA

Segunda a sexta-feira - 09.00h às 19.20h
Sábado - 09.30h às 12.20h

Localização
Biblioteca da Escola Superior Agrária
1º Piso - Sala com sinalética do INE

Horário de funcionamento na Biblioteca Municipal Sarmento Pimental
Segunda a sexta-feira - 9.00h horas às 18.00h

Localização
Biblioteca Municipal Sarmento Pimental - Mirandela
Rua General João Sarmento Pimental - 1º Piso

Últimas Publicações

Folha Informativa do INE
Folha Informativa do INE dedicada ao Ponto de Acesso do Instituto Politécnico de Bragança

Recenseamento agrícola - análise dos principais resultados: 2009
Resumo
A publicação do Recenseamento Agrícola 2009 proporciona aos utilizadores um quadro abrangente de informação, que sintetiza as principais variações ocorridas ao nível da estrutura das explorações agrícolas e dos sistemas produtivos praticados na última década. Acreditamos que a sua leitura possa contribuir para a promoção do debate e reflexão sobre o estado da agricultura portuguesa, particularmente no âmbito da negociação da Política Agrícola Comum (PAC) pós-2013 e da problemática do auto-abastecimento, reflexo da dependência das importações, da volatilidade dos preços dos produtos agrícolas e da escalada dos preços dos factores de produção.

Estatísticas da Construção e Habitação - 2010
Resumo
A presente publicação dá continuidade à série anual das Estatísticas da Construção e Habitação, disponibilizando um vasto conjunto de indicadores sobre a construção e a habitação em Portugal. Da informação agora disponibilizada, destaca-se a divulgação das Estimativas do Parque Habitacional 1991-2010 e de indicadores, relativos ao ano de 2010, de Obras Concluídas e Licenciadas. Neste volume apresentam-se os resultados apurados para o ano de 2010, com um nível de desagregação que contempla, para a maior parte das variáveis, a desagregação geográfica ao nível das regiões NUTS III.

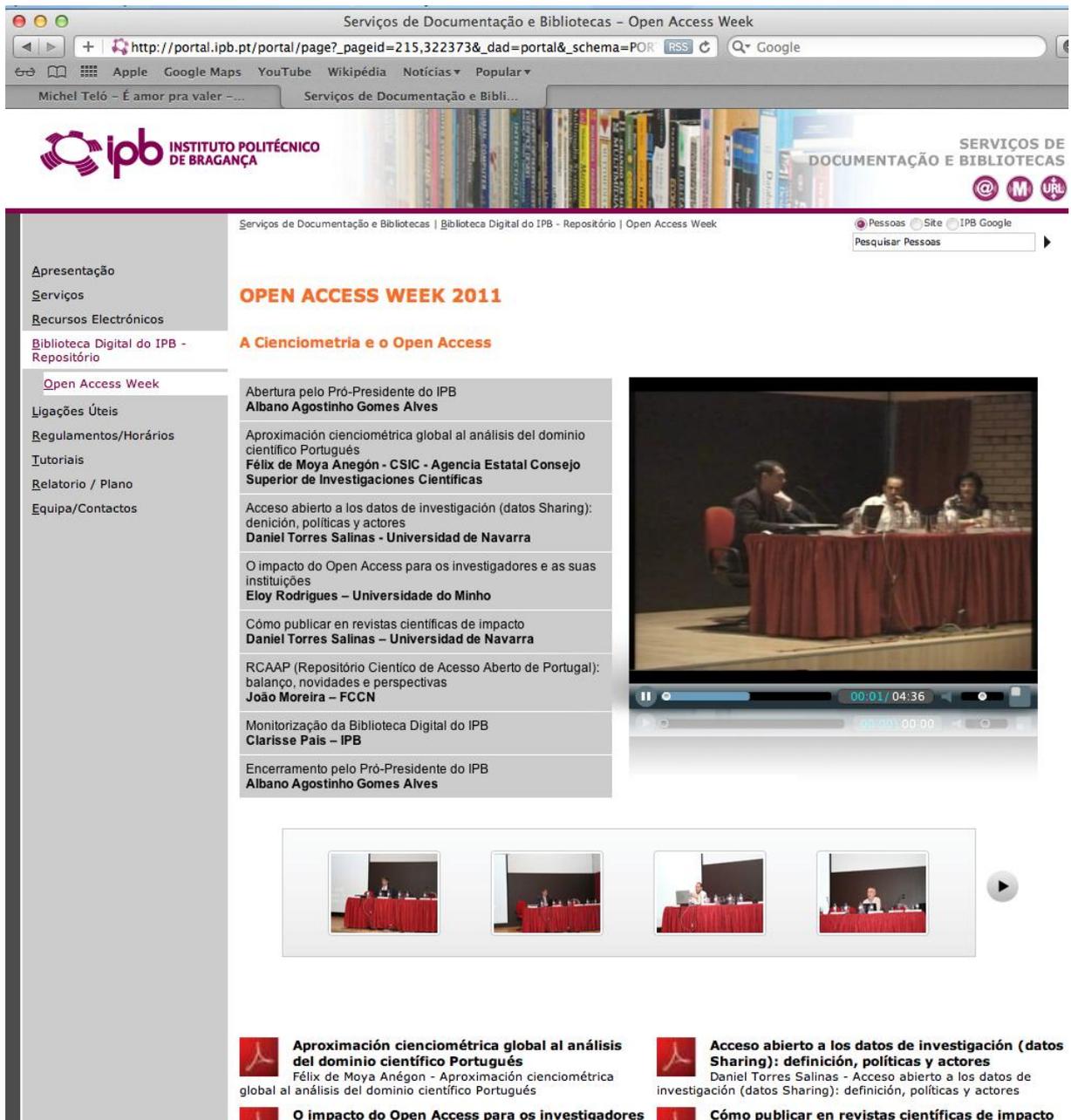
Censos 2011
Tutorial de formação

Recenseamento Agrícola 2009
Tutorial de formação

Portal do Eurostat

Fig. 5: Separador da Micro-página da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

As atividades desenvolvidas nos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB devem ser visíveis a nível nacional e internacional, daí ter sido acrescentado um novo separador no link da Biblioteca Digital do IPB. A Semana de Open Access tem vindo a ter uma projecção cada vez maior junto da comunidade académica. Ver Fig. 6



Serviços de Documentação e Bibliotecas – Open Access Week

http://portal.ipb.pt/portal/page?_pageid=215,322373&_dad=portal&_schema=POR

Serviços de Documentação e Bibliotecas | Biblioteca Digital do IPB - Repositório | Open Access Week

OPEN ACCESS WEEK 2011

A Cienciometria e o Open Access

Abertura pelo Pró-Presidente do IPB
Albano Agostinho Gomes Alves

Aproximación cienciométrica global al análisis del dominio científico Portugués
Félix de Moya Anegón - CSIC - Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Acceso abierto a los datos de investigación (datos Sharing): definición, políticas y actores
Daniel Torres Salinas - Universidad de Navarra

O impacto do Open Access para os investigadores e as suas instituições
Eloy Rodrigues – Universidade do Minho

Cómo publicar en revistas científicas de impacto
Daniel Torres Salinas – Universidad de Navarra

RCAAP (Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal): balanço, novidades e perspectivas
João Moreira – FCCN

Monitorização da Biblioteca Digital do IPB
Clarisse Pais – IPB

Encerramento pelo Pró-Presidente do IPB
Albano Agostinho Gomes Alves

Aproximación cienciométrica global al análisis del dominio científico Portugués
Félix de Moya Anegón - Aproximación cienciométrica global al análisis del dominio científico Portugués

Acceso abierto a los datos de investigación (datos Sharing): definición, políticas y actores
Daniel Torres Salinas - Acceso abierto a los datos de investigación (datos Sharing): definición, políticas y actores

O impacto do Open Access para os investigadores

Cómo publicar en revistas científicas de impacto

Fig. 6: Separador da Micro-página da Biblioteca Digital do IPB

Para que os utilizadores possam visionar a conferencia da Semana de Open Access, foram acrescentados os vídeos e ainda os *power point* de cada um dos oradores.

4.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto das Escolas integradas no IPB, aderiu-se ao serviço disponibilizado pela B-on, onde o acesso ao texto integral é uma prerrogativa.

O jornal Público continua a ser assinado online para toda a comunidade académica do IPB.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB continuou a disponibilizar *trial's* e Bases de Dados *online* e em *full-text* gratuitas, para a comunidade académica do IPB. O processo de divulgação é enviar a informação por e-mail e paralelamente atualizar o Micro-site.

4.2.1 Estatísticas da B-on

As estatísticas fornecidas pela B-on não são muito analíticas, apenas respondem a dados muito gerais, interessaria por exemplo saber quantos downloads foram efectuados em 2011.

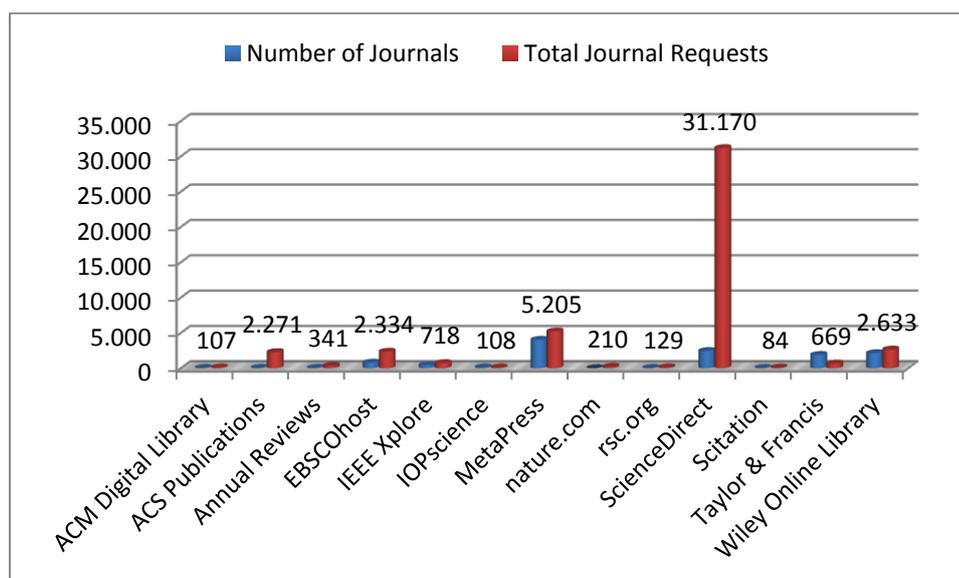


Fig. 7: Estatísticas globais das plataformas da B-on

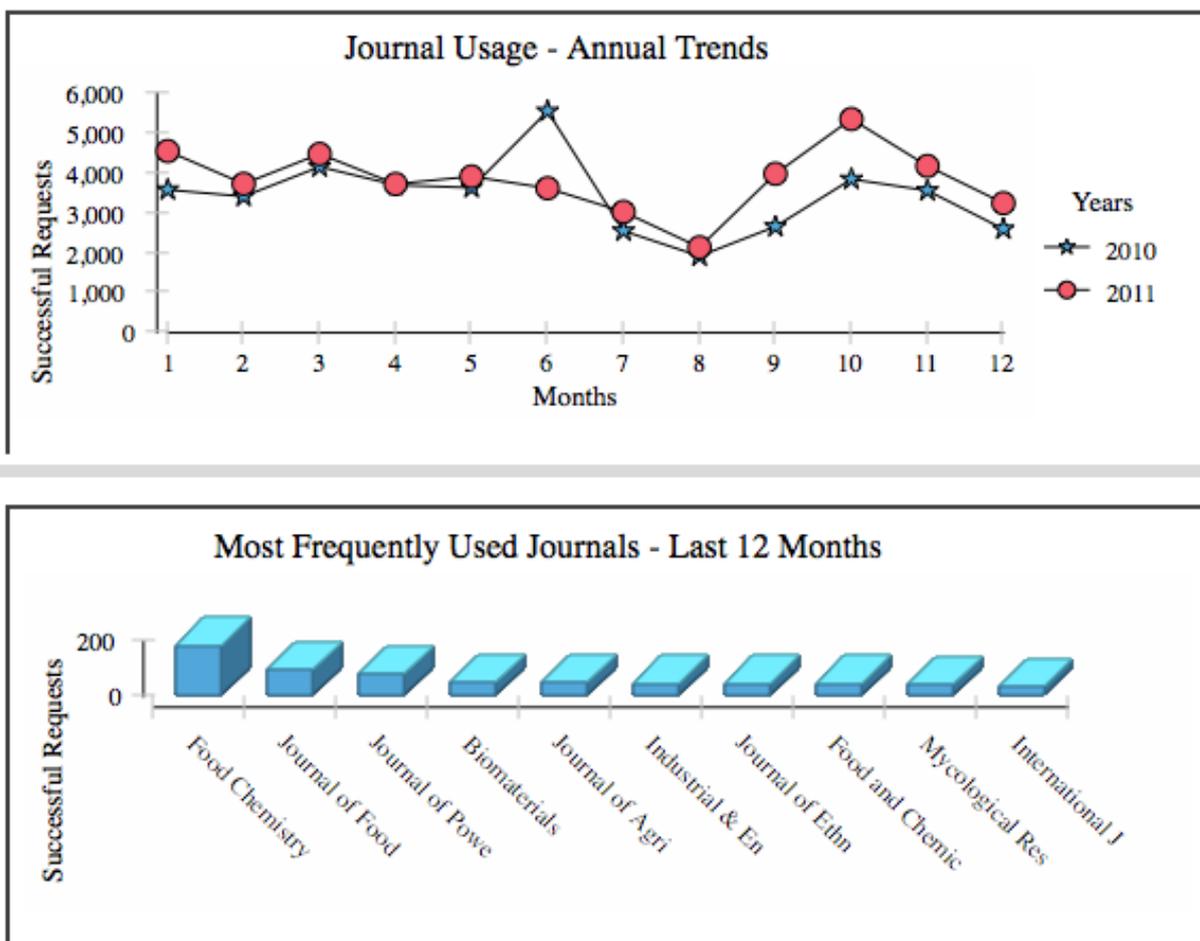


Fig. 8: Estatísticas globais das plataformas da B-on

4.2.2 Trial's

Estes serviços, sobretudo os das editoras, são serviços disponibilizados gratuitamente por alguns meses principalmente para que sejam conhecidos, mas que têm servido para que a comunidade do IPB usufrua de serviços que são referenciados internacionalmente, bem como poupar milhares de euros.

Oxford University Press	Biological Abstracts
IEEE – E-books	CABI: Cabi Abstracts and Global Health
INSPEC	F1000
SAGE	PNAS
MEDLINE	BOOKBOON

5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

Em Novembro de 2011 participou na 2ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Aberto > CONFOA 2011, no Rio de Janeiro, com a apresentação de um poster intitulado: **Qual o Impacto da Biblioteca Digital do IPB? Alguns dados estatísticos:**

<http://hdl.handle.net/10198/6355>

5.1 Participação em Reuniões de Trabalho

- ✚ Reuniões do Grupo de Trabalho Open Access do RCAAP em 8 e 9 de Fevereiro no Porto;
- ✚ Reunião do Grupo de Trabalho RCAAP dia 30 de Setembro em Lisboa;
- ✚ Várias reuniões ao longo do ano efectuadas por Educast (vídeo-conferência).

5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

Em 10 de Janeiro de 2011 saiu em D.R. o Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança, que refere: “São apenas considerados os artigos depositados na biblioteca digital do IPB.” Em virtude deste Regulamento teve que se criar novas as coleções e mover os registos das antigas coleções para as novas (aproximadamente 2200 registos). Paralelamente teve que se fazer pesquisa e

verificar se os registos que estavam depositados correspondiam à coleção correta. Foi um trabalho moroso e que requereu muita concentração e esforço adicional.

No micro-site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, foi acrescentado uma página do Open Access, e que irá retratar todas as semanas de Open Access que forem sendo organizadas.

5.2.1 Semana do Open Access

De 24 a 28 de Outubro realizou-se a **Open Access Week** a nível internacional à qual o IPB aderiu. Organizou-se uma conferência intitulada: A Ciênciometria e o Open Access.

A abertura e fecho da conferência foi efectuado pelo Pro-Presidente Albano Alves e foram abordados temas como: quais os métodos quantitativos e algorítmicos de uma avaliação bibliométrica. Foram oradores o Prof. Félix de Moya do CSIC, Daniel Torres Salinas da Universidad de Navarra y Universidad de Granada, Eloy Rodrigues da Universidade do Minho, João Moreira da FCCN e Clarisse Pais do IPB. Toda esta informação poderá ser consultada/visionada em: <http://www.ipb.pt/go/b330>

A adesão a esta semana foi bem recebida pelos docentes/investigadores do IPB, que participaram em massa à conferência.

5.2.2 Notícias e Vídeo Publicado sobre a Biblioteca Digital do IPB

Aquando da organização desta Semana a Biblioteca Digital do IPB foi motivo de notícias na imprensa regional, tanto escrita como na LocalVisão.

Ciênciometria e Open Access - <http://videos.sapo.pt/tziywdzhgdDaDMEDgKFY>

Biblioteca Digital do IPB com milhares de acessos - <http://www.mdb.pt/noticia/3669>

5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

Com a implementação do Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança em 2011, houve um acréscimo de 62% no número de depósitos na Biblioteca Digital, passou de 1433 documentos em 2010 (26%) para 3378 documentos em 2011 (62%), Fig. 9.

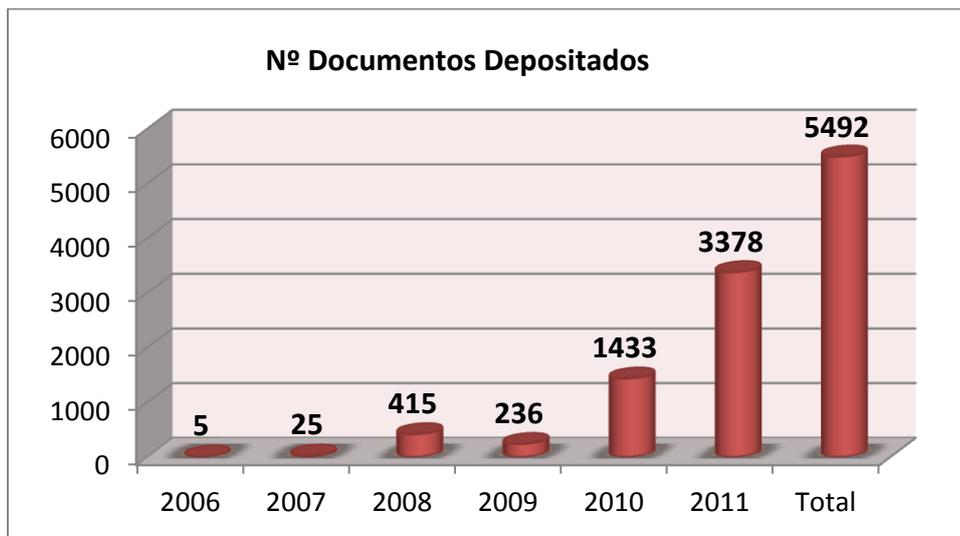


Fig. 9: Documentos depositados por ano

Com a grelha do sistema a avaliação aprovada, houve necessidade de se acrescentar uma coleção em todas as comunidades e Sub-comunidades do repositório. Verificou-se também um aumento de utilizadores registados, não necessariamente depositantes. Aqui verificam-se o registo de alunos do IPB. Alguns utilizadores registados são externos ao IPB, talvez pensando em ter mais regalias nos depósitos em acesso restrito.

Nº de Comunidades/Sub-comunidades	50
Nº de Coleções	498
Utilizadores registados	414
Nº de Depositantes	367
Nº de utilizadores com serviço de alerta	16

Fig. 10: Comunidades, nº de utilizadores registados

Como a Biblioteca Digital do IPB é um meio para a avaliação docente, os docentes/investigadores continuaram a depositar de forma sustentada, como poderá ser apreciado na Fig. 11.

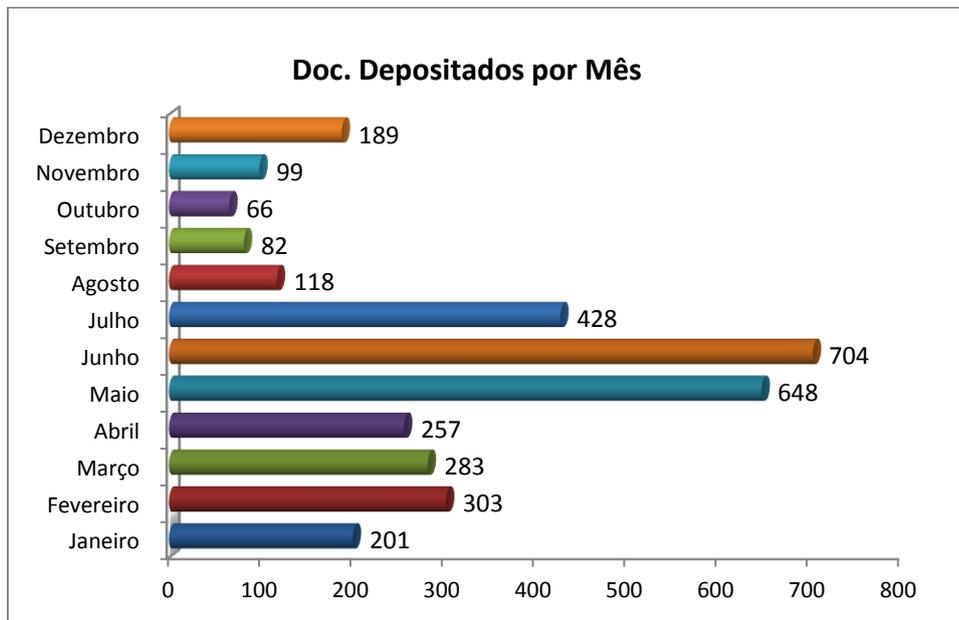


Fig. 11: Documentos depositados por mês durante o ano de 2011

Desde a criação do repositório houve um incremento de depósitos em todas as Escolas, com predominância na ESA, com 2445 documentos, seguido da ESTiG, com 2004 documentos. Os números não são representativos de cada Escola, porque não foi efectuado o mapeamento dos registos. Há artigos pertencentes a diferentes Escolas. Os registos podem ter sido depositados na ESA, mas também pertencerem à ESTiG e vice-versa.

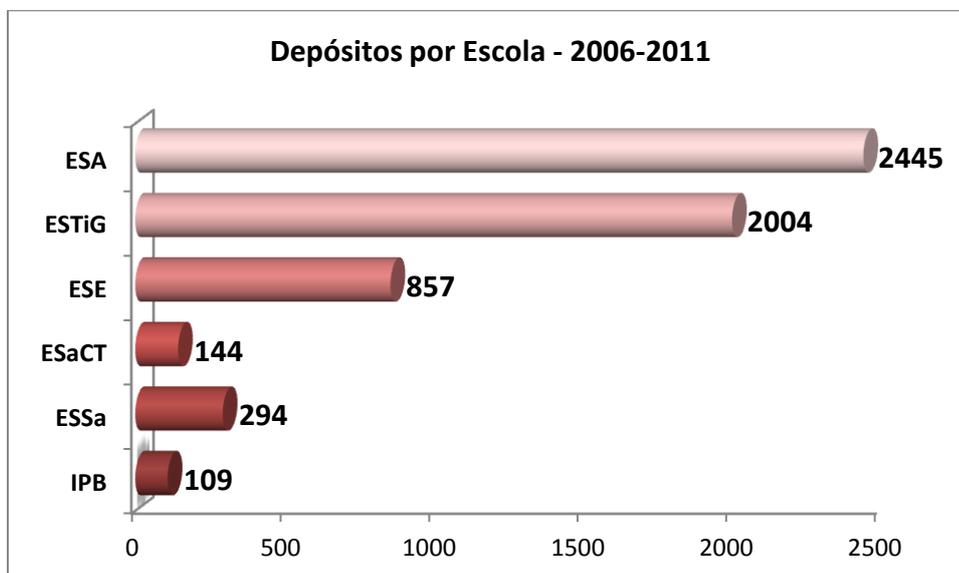


Fig. 12: Documentos Depositados por Escola desde 2006 a 2011

O impacto dos depósitos pode ser verificado através do número de consultas e downloads desde Agosto de 2009 até Dezembro de 2011. De assinalar que em finais de Setembro ultrapassou-se o meio milhão de downloads e consultas.

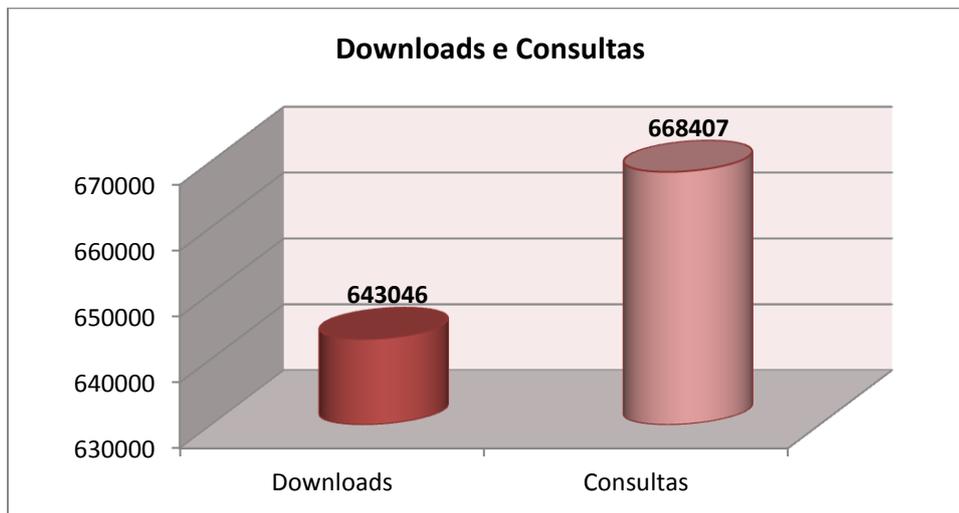


Fig. 13 : Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2011

Em 2011 os downloads e as consultas comparativamente a 2010 dá uma grande notoriedade à Biblioteca Digital do IPB, significando por exemplo, que a produção depositada tem um grande valor científico e é muito procurada em muitos países a nível mundial.

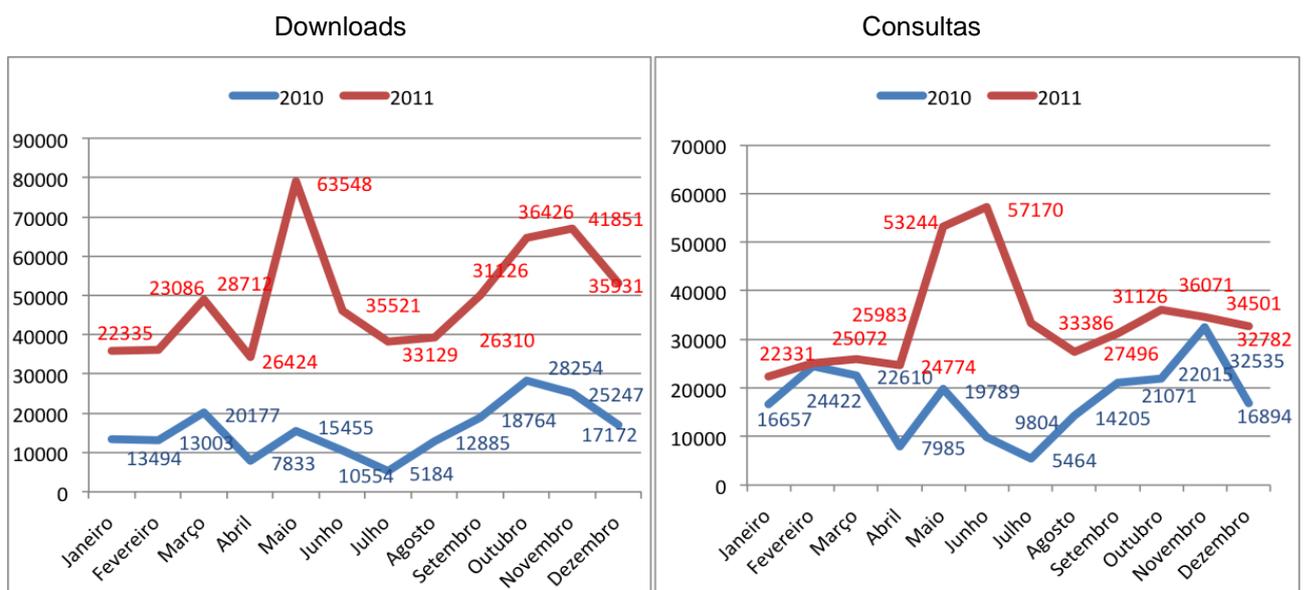


Fig. 14: Downloads e Consultas de 2011 comparativamente a 2010

Na Fig. 15 está representada a taxa de variação de 2010 para 2011 por mês. Os meses que tiveram uma taxa de variação significativa e que atingiu valores entre 100% e 540% foram os meses

de Abril a Agosto. Poderá, eventualmente, ter a ver com a elaboração de trabalhos de fim de curso de 2º Semestre, dissertações de mestrados e doutoramentos. Há meses mais representativos e que fazem mais downloads e consultas.

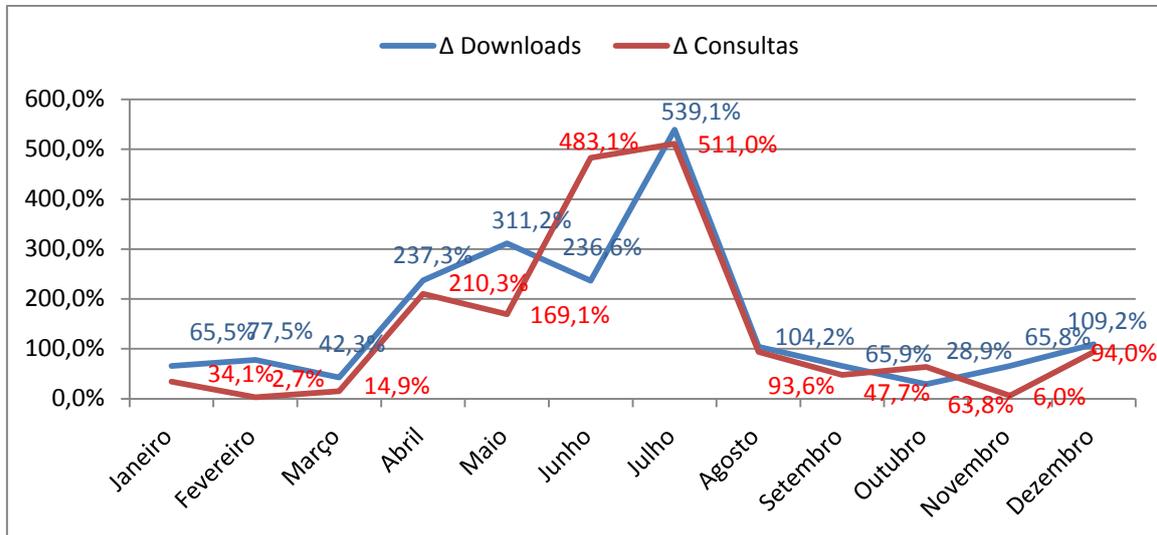


Fig. 15: Taxa de Variação de Downloads e Consultas de 2010 para 2011

Neste último ano a Biblioteca Digital registou downloads provenientes de mais de 142 e territórios de todo o mundo. Portugal foi o primeiro dos países com cerca de 49% (194777), seguido do Brasil com 16% (62131) e Estados Unidos da América com 9% (36188) dos downloads efetuados.

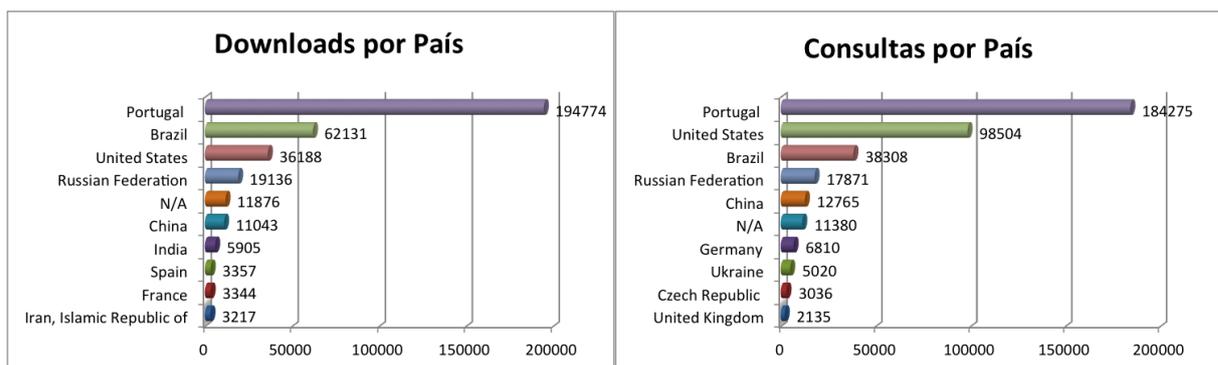


Fig. 16: Top 10 Downloads e Consultas por País de Origem em 2011

Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório, Portugal é o primeiro seguido dos Estados Unidos vindo o Brasil em terceiro lugar.

O facto de Portugal estar em primeiro é explicado porque a Biblioteca Digital do IPB estar integrada no RCAAP e fazer parte das pesquisas da plataforma da B-on e ainda pelo facto de 93% dos documentos estarem em acesso livre.

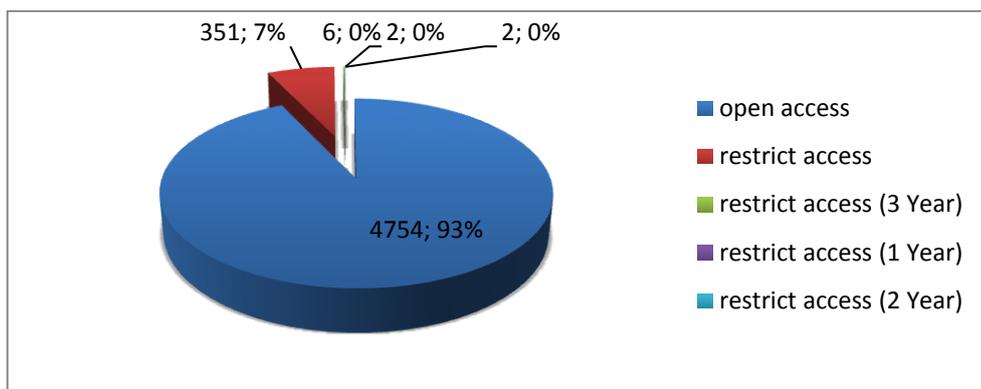


Fig. 17: Número e percentagem de documentos em acesso aberto

A taxa de variação de downloads e consultas por mês verificou-se que os meses que tiveram uma taxa de variação muito significativa e que atingiu valores entre 100% e 539% foram os meses de Abril a Agosto.

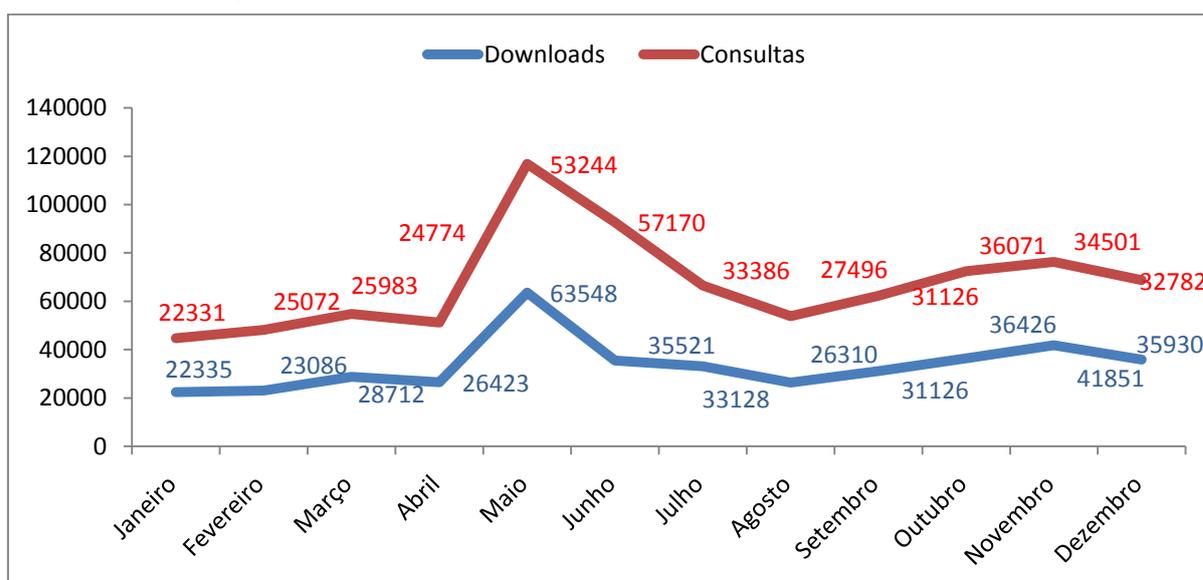


Fig. 18: Downloads e Consultas em 2011 por Meses

Quando se fez uma análise comparativa entre os downloads e os documentos depositados por mês há amostras significativas. Verifica-se que de Maio a Julho, houve mais depósitos e consequentemente houve mais downloads e consultas (Ver Fig. 11 e 18).

Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz, e isso reflete-se na Fig. 19 onde tem o Top 10 do número de documentos depositados por cada docente/investigador.

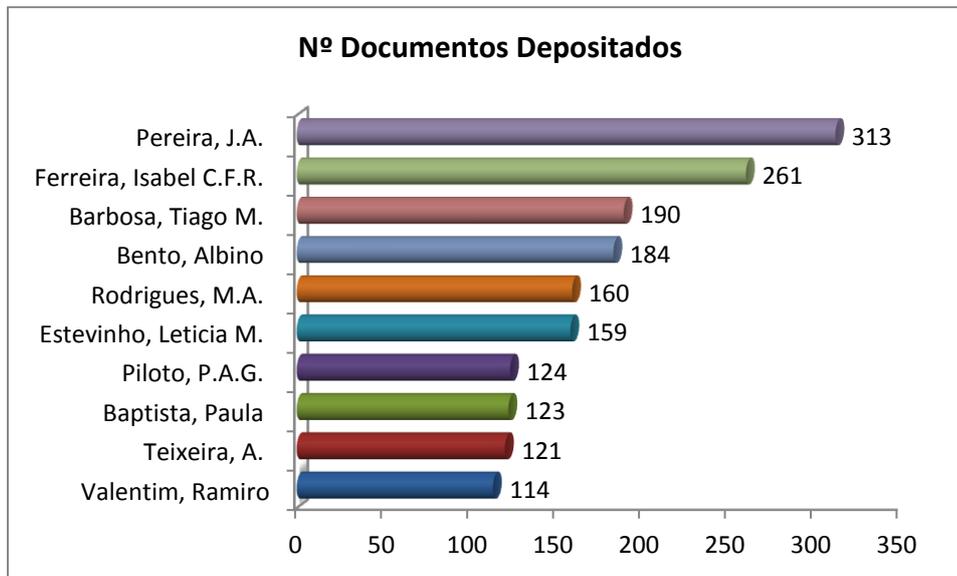
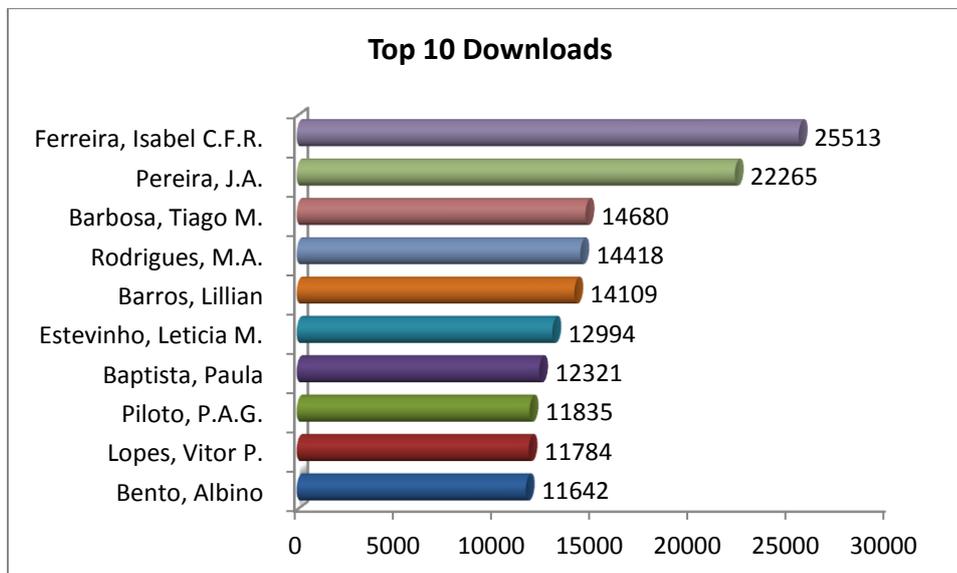


Fig. 19: Top 10 - Ranking dos Autores por Nº de Documentos Depositados

O reconhecimento que os utilizadores da Web da Biblioteca Digital do IPB trazem aos autores é compensador quando se verificam dados como os das figuras seguintes.



Top 20 - Ranking de autores por número de downloads

Top 10 - Ranking de Documentos por Nº de Downloads

Nº Downloads	Título	Autores
4557	Um mundo branquinho	Pereira, Ana; Mesquita, Elza da Conceição; Magalhães, Cristina
3241	PLC and petri net training based on a 3D virtual car park modelling and control	Lima, José; Gonçalves, José; Costa, Paulo; Moreira, António
3146	Solidão em idosos do meio rural do concelho de Bragança	Fernandes, Hélder
3104	Biogeografia de Portugal Continental	<i>Costa, José C.; Aguiar, Carlos; Capelo, J.; Lousã, Mário; Neto, Carlos</i>
2786	Dimensionamento de sistemas fotovoltaicos	Freitas, Susana Sofia Alves
2564	Conservação, uso sustentável do solo e agricultura tropical	Réfga, António Augusto Guerra
2151	Prática de ensino supervisionada em Educação Pré-Escolar	<i>Silva, Evangelina da Natividade Camelo Bonifácio Correia da; Alves, Alice Cardoso Fontes Santos</i>
2149	Processos de cozedura em cerâmica	<i>Canotilho, Maria Helena Pires César</i>
1970	Manual de boas práticas em espaços verdes	<i>Azevedo, João (Ed.); Gonçalves, Artur (Ed.)</i>
1849	A contabilidade pública em Portugal: opinião de especialistas	<i>Nogueira, Sónia P.; Carvalho, João Baptista da Costa</i>

Desde Agosto de 2009 até 31 de Dezembro de 2011 foram lançadas cerca de 461 mil pesquisas no repositório, ver Fig. 21.

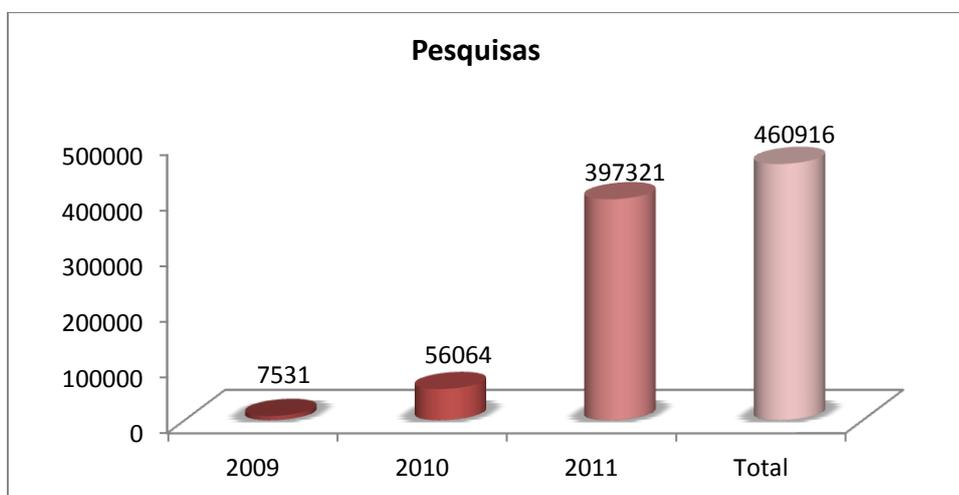


Fig. 21: Nº de pesquisas desde Ago. 2009 até Dez. 2011

No top 10 das expressões de pesquisa mais utilizadas foram as da Fig. 22.

Top de expressões	
Expressão	Número
educação	7336
escolar	5183
grupos	4997
ensino	4872
social	3740
qualidade	3509
contabilidade	3394
turismo	3035
crianças	2916
gestão	2887

Fig. 22: Top 10 das expressões mais pesquisadas

Em relação à tipologia documental os artigos lideram com 40%, seguidos dos documentos em conferências com 39%.

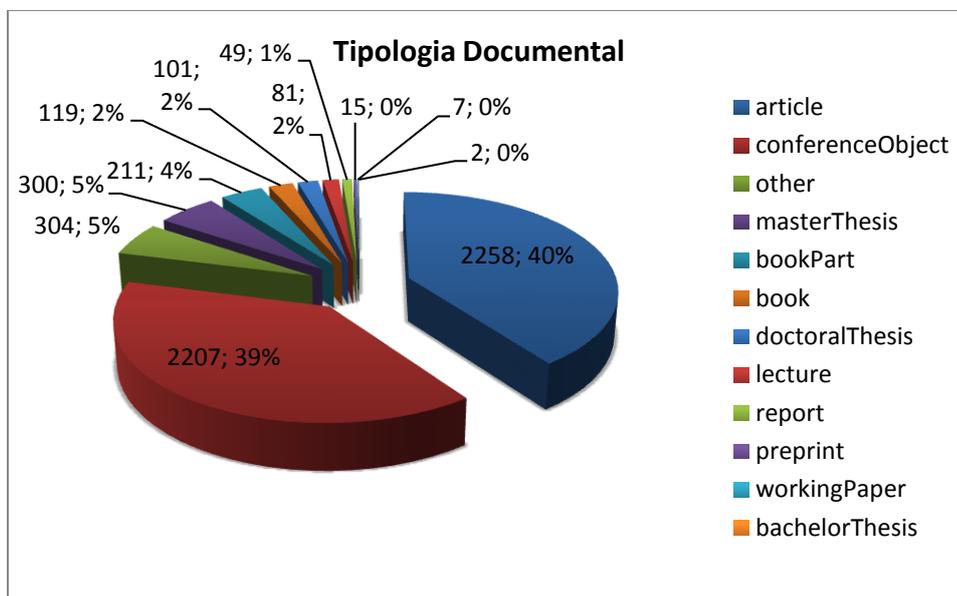


Fig. 23: Tipos de Documentos

Até 2010 verificou-se que os docentes/cientistas apostavam em publicar a sua produção científica em revistas. Em 2011 a publicação preferida continua a ser em revistas, mas, cada vez ganham mais terreno as publicações em Conferências. Esta explicação deve-se ao facto de o processo de aceitação e *refree* das revistas demorarem muito tempo e a publicação de um artigo numa revista de prestígio ser demasiado dispendioso.

Foi criada uma conta no [Google Analytics](#), (10 de Dezembro 2010). O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, quais as palavras-chave mais pesquisadas, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. Basicamente, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.). A importância destes dados estatísticos reflete-se nas páginas seguintes, referentes a 2011.

As estatísticas colhidas no Google Analytics são muito curiosas, porque temos uma percepção mais aproximada da realidade e apercebemo-nos que as origens do tráfego advém de motores de pesquisas com 66,15%, de sites de referencia com 24,09% e apenas com 9,76% de tráfego direto. Verifica-se que houve 106 941 visitas, mas tivemos 79 655 Visitantes exclusivos absolutos a visitarem o site da Biblioteca Digital do IPB.

Os navegadores mais utilizados foram o Internet Explorer com 50,32%, seguido do Firefox com 25,77% e em terceiro o Chrome com 19,43%.

As principais origens do tráfego é o Google, RCAAP, portal.ipb.

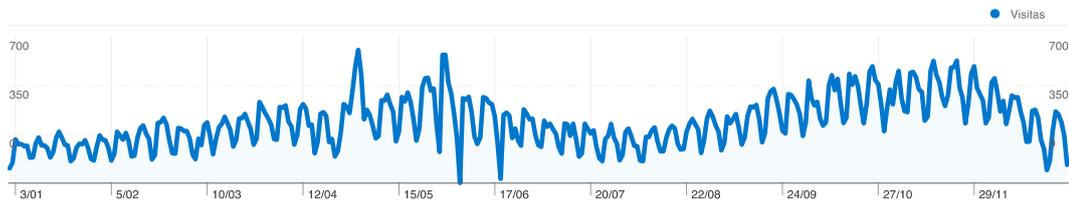
Segundo a Google Analytics as visitas tiveram origem em 142 países diferentes. As páginas deste Web site foram visualizadas no total 639 756 vezes.

bibliotecadigital.ipb.pt/

Painel

01/01/2011 - 31/12/2011

Comparar com: Web site



Utilização do Web site

 106 941 Visitas

 63,28% Taxa de Rejeições

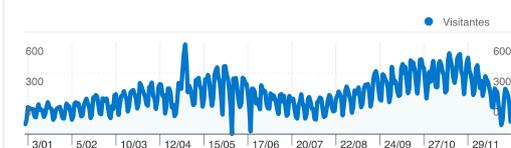
 639 756 Visualizações de Página

 00:03:29 Tempo Médio no Web Site

 5,98 Páginas/Visita

 74,17% % de Novas Visitas

Descrição geral dos visitantes



Visitantes
79 655

Cobertura do mapa



Descrição geral das origens de tráfego



- Motores de pesquisa
70 742,00 (66,15%)
- Sites de referência
25 762,00 (24,09%)
- Tráfego directo
10 437,00 (9,76%)

Descrição geral do conteúdo

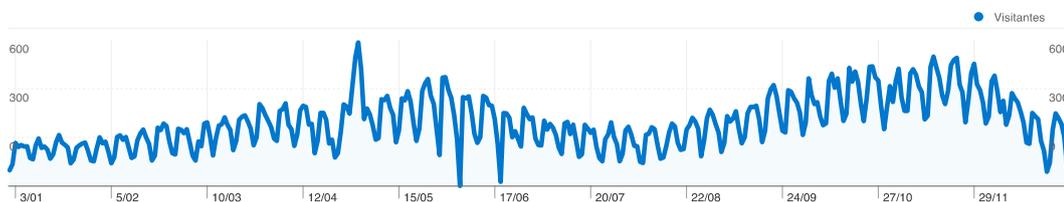
páginas	Páginas vistas	% Páginas vistas
/submit	84 552	13,22%
/myspace	45 947	7,18%
/	36 671	5,73%
/tools/edit-item	19 681	3,08%
/browse?type=author	11 409	1,78%

bibliotecadigital.ipb.pt/

Descrição geral dos visitantes

01/01/2011 - 31/12/2011

Comparar com: Web site


79 655 pessoas visitaram este Web site
 106 941 Visitas

 79 655 Visitantes exclusivos absolutos

 639 756 Páginas vistas

 5,98 Média de páginas vistas

 00:03:29 Tempo no Web site

 63,28% Taxa de rejeições

 74,17% Novas visitas

Perfil técnico

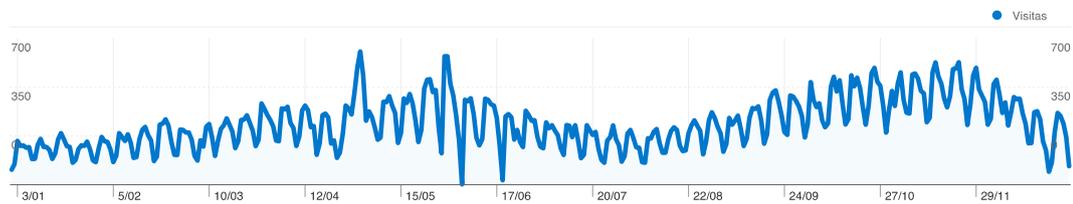
Navegador	Visitas	% visitas
Internet Explorer	53 815	50,32%
Firefox	27 559	25,77%
Chrome	20 774	19,43%
Safari	3 708	3,47%
Opera	545	0,51%

bibliotecadigital.ipb.pt/

Descrição geral das origens de tráfego

01/01/2011 - 31/12/2011

Comparar com: Web site



Todas as origens de tráfego enviaram um total de 106 941 visitas



Principais origens de tráfego

Origens	Visitas	% visitas	Palavras-chave	Visitas	% visitas
google (organic)	69 589	65,07%	biblioteca digital ipb	756	1,07%
(direct) ((none))	10 437	9,76%	(not provided)	522	0,74%
rcaap.pt (referral)	9 210	8,61%	biblioteca digital	375	0,53%
portal.ipb.pt (referral)	6 318	5,91%	hidroginastica	312	0,44%
portal2.ipb.pt (referral)	1 844	1,72%	pecking order	234	0,33%



106 941 visitas tiveram origem em 142 países/territórios

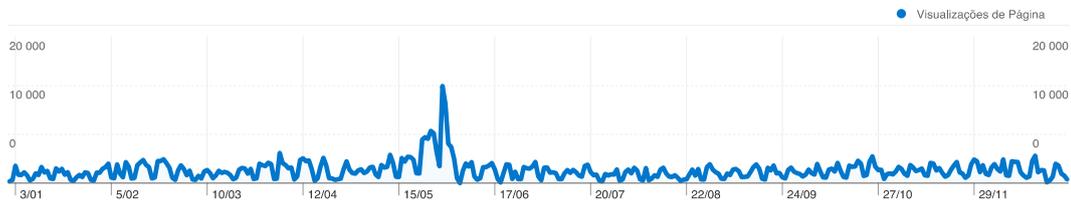
Utilização do Web site						
Visitas 106 941 % do total do site: 100,00%	Páginas/Visita 5,98 Média do Web site: 5,98 (0,00%)	Tempo Médio no Web Site 00:03:29 Média do Web site: 00:03:29 (0,00%)	% de Novas Visitas 74,18% Média do Web site: 74,17% (0,01%)	Taxa de Rejeições 63,28% Média do Web site: 63,28% (0,00%)		
País/Território	Visitas	Páginas/Visita	Tempo Médio no Web Site	% de Novas Visitas	Taxa de Rejeições	
Portugal	62 595	8,95	00:05:06	62,92%	56,21%	
Brazil	31 239	1,76	00:01:11	90,54%	72,29%	
United States	1 347	1,45	00:00:42	93,76%	80,03%	
Spain	1 004	3,41	00:01:36	85,86%	66,04%	
China	613	1,38	00:01:05	91,19%	79,93%	
United Kingdom	599	1,50	00:00:33	93,49%	78,30%	
Angola	563	1,68	00:01:09	93,61%	78,86%	
Mozambique	535	1,61	00:01:16	88,60%	79,63%	
Mexico	525	1,80	00:01:09	91,24%	75,62%	
India	477	1,52	00:01:02	91,61%	74,00%	
						1 - 10 de 142

bibliotecadigital.ipb.pt/

Descrição geral do conteúdo

01/01/2011 - 31/12/2011

Comparar com: Web site



As páginas deste Web site foram visualizadas no total 639 756 vezes

639 756 Páginas vistas

378 334 Visualizações exclusivas

63,28% Taxa de rejeições

Conteúdo principal

páginas	Páginas vistas	% Páginas vistas
/submit	84 552	13,22%
/myspace	45 947	7,18%
/	36 671	5,73%
/tools/edit-item	19 681	3,08%
/browse?type=author	11 409	1,78%

6. Atividades de Animação e Extensão Cultural

Dando continuidade ao que vem acontecendo todos os anos a Biblioteca da ESA tenta oferecer alguma diversidade de eventos que possam motivar a comunidade académica.

6.3 Exposição

As exposições de fotografias ou de pinturas são um reflexo da variedade de atividades que se podem executar e também que as bibliotecas também sejam associadas a eventos multiculturais e não apenas ao livro, à pesquisa e ao estudo.

Realizou-se uma exposição de Artes Visuais (pintura, escultura, fotografia e uma instalação) paralela ao Encontro da AULP. Os docentes do Departamento de Artes Visuais da ESE (António Meireles, Cristina Magalhães, Helena Canotilho, Jacinta Costa, Jorge Morais, Luís Canotilho, Marco Costa e Paulo Moura) mostraram assim a sua capacidade artística e criativa.

Vídeo Publicado sobre a Exposição: LocalVisão Bragança:

<http://videos.sapo.pt/ulqt8meZ96emUkzc1eoQ>

7. Formação

Realizar ações de formação e sensibilização de utilizadores e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança é uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

Organizou-se uma formação para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Formação – Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia, no dia 18 de Novembro na ESTiG das 10h às 12.30h.

8. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Porque a formação respeitante às estatísticas que o INE disponibiliza são extremamente importantes para a formação e para o desenvolvimentos de trabalhos científicos de alunos, professores, organizou-se uma formação na ESTiG de modo a colmatarem-se as dúvidas referentes ao Eurostat. De referir que nesta formação houve 67 presenças desde, alunos, professores e funcionários.

O INE em Julho de 2011 através da Folha Informativa da Rede de Informação do Instituto Nacional de Estatística em Bibliotecas do Ensino Superior, dedicou esta Folha aos Pontos de Acesso instalados no Instituto Politécnico de Bragança.

<http://www.ipb.pt/go/a769>

9. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades

Em Fevereiro de 2011, o IPB celebrou um protocolo de colaboração com a Obra Social Padre Miguel, no sentido de ajudar a organizar a Biblioteca que essa instituição possui.

9.1. Notícias e Vídeo Publicados sobre a assinatura do Protocolo

<http://aeiou.expresso.pt/braganca-obra-padre-miguel-quer-reduzir-despesa-plantando-antigas-hortas-abandonadas-com-ajuda-do-politecnico=f629666>

http://www.brigantia.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=4956&Itemid=43

<http://www.mdb.pt/noticia/3372>

<http://videos.sapo.pt/SiAmb2JCSGoTk8LaRyzL>

A Biblioteca da ESA continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

10. Meios de Acção

10.1 Humanos

Em termos de meios humanos os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, tal como a EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA.

Ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, pediram-se dois Assistentes Técnicos: Sónia Marisa Verde Barbosa Parente e Solange Rafaela Pereira Cordeiro. Estão a trabalhar desde o dia 9 de Maio de 2011 e ficarão até 9 de Maio de 2012. A Solange está a executar tarefas de inventariação, catalogação e cotação da Biblioteca Prof. Doutor Correia de Araújo. Quanto à Sónia está a executar tarefas de catalogação classificação e reclassificação das monografias de Agris/Caris para CDU, tendo sido uma ajuda preciosa no workflow da Biblioteca Digital do IPB, ajudando a enviar os depósitos para o repositório.

10.1.1 Formação Profissional Credenciada

Clarisse do Céu Pais:

- **Recebeu** na 7ª Semana de Erasmus do IPB os Serviços de Documentação e Bibliotecas quatro Bibliotecários: Luz Alberola da Universidad Politecnica de Catalunya, Federico Soto, Begoña Espoz González da Universidad Pública de Navarra e Grazina Lamanauskiene da Siauliai University;
- Frequentou formação sobre Sistema de Estatísticas realizada dia 19 de Maio de 2011, na plataforma online - Colibri com duração de 1 hora;
- Organizou a Semana de Open Access;
 - Apresentou uma palestra com o título: [Monitorização da Biblioteca Digital do IPB](#);
- Frequentou formação organizada pelo INE no dia 9 de Novembro no Porto, com duração de 5h;
- Organizou e frequentou Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia dia 18 de Novembro na ESTiG, com 3 horas;

- 2ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Livre, realizada no Rio de Janeiro dias 25 e 27 de Novembro de 2011, apresentou um poster: **Qual o Impacto da Biblioteca Digital do IPB? Alguns dados estatísticos:**
<http://hdl.handle.net/10198/6355>.

11. Conclusões

É indiscutível que as Bibliotecas são os serviços mais utilizados do IPB e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se atualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve em 2011 estatísticas impressionantes, e reconhecimento nacional e internacional, ficando assim provado que as atividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB