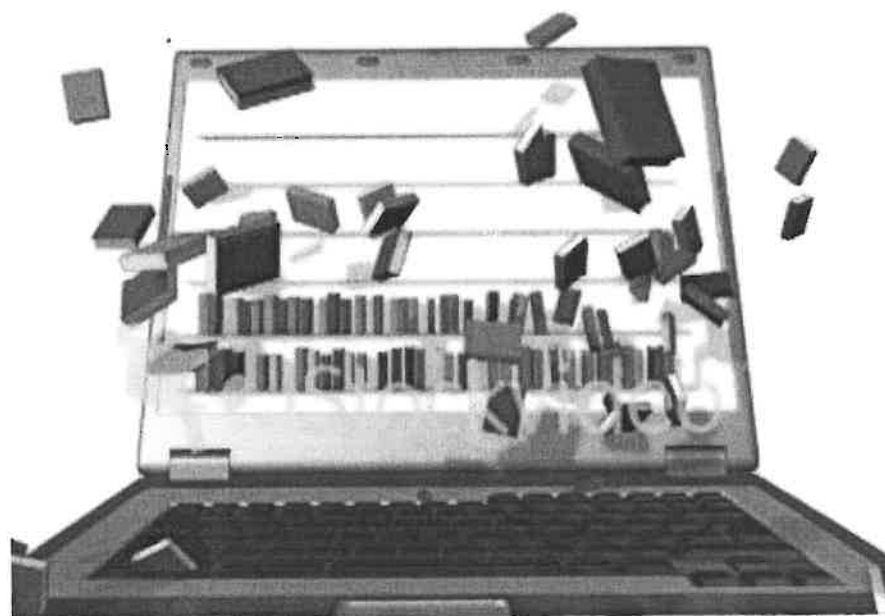




INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA
Serviços de Documentação e Bibliotecas

Relatório de Actividades

2010





Sumário

1. Missão	3
2. Actividades	4
2.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias	4
2.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias	4
2.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos	5
2.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos	5
3. Serviços de Informação Electrónicos	6
3.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas	6
3.2 Texto Integral de Periódicos	7
3.2.1 Trial's	7
4. Biblioteca Digital do IPB – Repositório	8
4.1 Participação em Reuniões de Trabalho	9
4.2 Actividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB	9
4.2.1 Semana do Open Access	10
4.3 Redes Sociais da Biblioteca Digital do IPB	11
4.4 Notícias e Vídeo Publicado sobre a Biblioteca Digital do IPB	11
4.5 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB	12
5. Actividades de Animação e Extensão Cultural	19
5.1 Campanha LivrosLivres	19
5.1.1 Notícias e Vídeos Publicados sobre a Campanha LivrosLivres	19
5.2 Campanha de Recolha de Manuais Escolares para Angola e S. Tomé e Príncipe	19
5.3 Exposição de Fotografias	20
6. Formação	20
7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior	21
8. Outras Bibliotecas/Actividades	21
9. Meios de Acção	22
9.1 Humanos	22
9.1.1 Frequência de Formação Profissional Credenciada	22
10. Conclusões	23

1. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB englobam todas as unidades funcionais de Biblioteconomia, da informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

- Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de actividade de Escola a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
- Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB garantem e desenvolvem um conjunto de acções que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site, a pesquisa bibliográfica, o fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESACT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários.



2. Actividades

2.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias

Este serviço integra o tratamento técnico da informação dos quais consta a Análise Documental, Catalogação, Cotação e disponibilização dos fundos documentais tanto na sala de leitura como na Web através do catálogo. Tem por função accionar as tarefas e serviços da Biblioteca competindo-lhe:

- Executar o processo de aquisição de bibliografia e outros recursos informativos;
- Manter o inventário do material livro e não livro;
- Pesquisas preliminares para evitar a duplicação de registos na base de dados bibliográficos, actualizando os registos existentes;
- Catalogar todas as publicações recebidas, de acordo com as normas nacionais e internacionais aplicáveis e inserir as respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Classificar todas as publicações recebidas, de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU);
- Indexar todas as publicações recebidas e disponibilizá-las na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Cotação de todas as monografias tratadas;
- Organizar os fundos documentais e assegurar a sua utilização em condições adequadas;
- Colagem de etiquetas (anti-furto e cota) e respectiva plastificação;
- Catalogação e Classificação/Indexação de monografias.

2.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias

ESA: 2550.60€.

Centro de Informação Europe Direct: 113.50€

EsACT: 192.10€

IPB: 100€

2.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos

Todas as assinaturas de publicações periódicas do Centro de Informação Europe Direct, da ESACT e da Rede do INE são efectuadas e verificadas pela Biblioteca da ESA.

Para evitar falhas nas colecções ou cessação de recepção dos fascículos, foram enviadas *e-mail's* aos editores e distribuidores, solicitando o envio das publicações.

O serviço de processamento bibliográfico de periódicos, executa as seguintes tarefas:

- Executa todo o processo de aquisição de periódicos;
- Registo no Kardex de **66** novos títulos, repartidos pela ESA, EsACT e Rede INE
- Registaram-se **1307** operações de registo de todos os periódicos;
- Exposição dos periódicos mais actualizados;
- Recolha e arquivo dos periódicos;
- Pesquisa de números existentes no Arquivo quando solicitados;
- Controlo de assinaturas de periódicos;
- Controlo de números de periódicos em atraso;

2.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos

ESA: 9 249.91€.

Centro de Informação Europe Direct: 202.38€

IPB: 149.00€

EsACT: 413€



3. Serviços de Informação Electrónicos

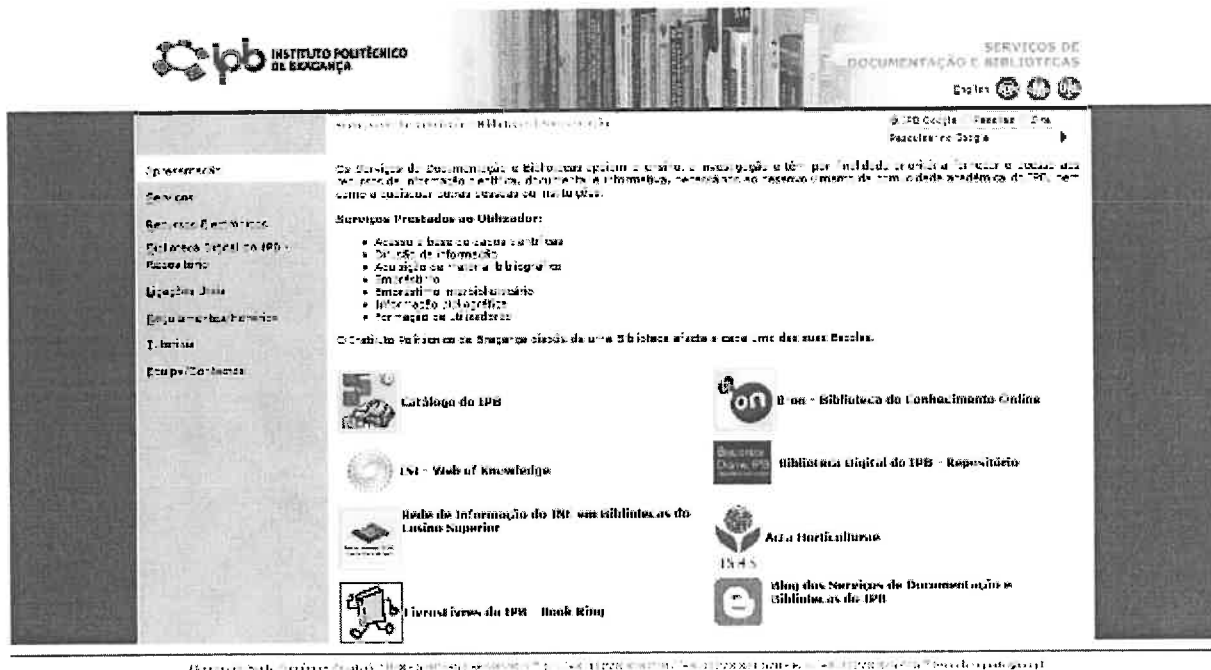
Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

- Foram actualizados os tutoriais da ISI Web of Knowledge e da B-on, porque uma das funções é criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança.
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica (como a pesquisa bibliográfica, a difusão selectiva de informação, o fornecimento de documentos do exterior, por empréstimo interbibliotecário ou obtenção de cópia);
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações do Instituto Politécnico de Bragança.

3.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas

Criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, mais conhecido por “**Bibliotecas**” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>. Este micro-site condensa os recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural e os demais serviços que disponibiliza.

O Micro-site foi dividido por vários menus que contêm informação prática, relevante e que ajudam os utilizadores.



3.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões da Biblioteca é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto das Escolas integradas no IPB, aderiu-se ao serviço disponibilizado pelo B-on, onde o acesso ao texto integral é uma prerrogativa.

O jornal Público continua a ser assinado online para o IPB.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB continuou a disponibilizar trial's e Bases de Dados *online* e em *full-text* gratuitas, para todo o campus do IPB, enviando sempre a informação por e-mail e actualizado sempre a Web das Bibliotecas.

3.2.1 Trial's

Estes serviços, sobretudo os das editoras, são serviços disponibilizados gratuitamente por alguns meses principalmente para que sejam conhecidos, mas que têm servido para que a comunidade do IPB usufrua de serviços que são referenciados internacionalmente, bem como o poupar de muitos milhares de euros.

American Academy of Pediatrics	Mary Ann Liebert
Bentham Science	PubMed Central
BookBoon	Rockefeller University Press
ChemSpider	SAGE Reference Online
Fonte Académica	WFL Publihers

4. Biblioteca Digital do IPB – Repositório

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

A Biblioteca Digital do IPB foi assumindo cada vez maior importância e relevo a nível institucional. Isso reflectiu-se na aprovação por unanimidade da “**Política de Auto-Arquivo de Publicações na Biblioteca Digital do IPB**” em 30 de Abril de 2010, pelo Conselho Permanente do IPB.

Dada a importância cada vez mais afirmada no contexto nacional e internacional, a Biblioteca Digital do IPB, por ser o primeiro repositório dos Institutos Politécnicos em Portugal a ser implementado e por ser um dos primeiros a ter uma política de obrigatoriedade implementada, foi convidado a estar presente no **Seminar for Open Access to Science Information** em Granada, dos dias 12 a 14 de Maio de 2010. Neste Seminário estiveram presentes cerca de 50 especialistas com o intuito de criar uma rede social (bibliotecários, editores, especialistas, autores) e promover políticas comuns para o Open Access nos países do Sul da Europa (Portugal, Espanha, França, Itália, Grécia e Turquia).

Desde 23 de Novembro de 2010, a Biblioteca Digital do IPB pertence ao Directório Luso-Brasileiro: Repositórios e Revistas de Acesso Aberto. <http://directorio.rcaap.pt/handle/2/164>.

O Instituto Politécnico de Bragança, foi convidado a proferir uma comunicação na 1ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Livre, que decorreu nos dias 25 e 26 de Novembro na Universidade do Minho: “**A experiência do Instituto Politécnico de Bragança na Implementação da Política de Open Access**”, apresentada pelo Vice-Presidente do IPB, Prof. Doutor Orlando Rodrigues, em co-autoria com Clarisse Pais.

4.1 Participação em Reuniões de Trabalho

- ✚ Reuniões do Grupo de Trabalho Open Access do RCAAP em 1 de Junho no Porto
- ✚ Reunião do Grupo de Trabalho RCAAP dia 16 de Setembro no Porto
- ✚ Reunião do Grupo de Trabalho RCAAP dia 29 de Setembro em Santarém.

4.2 Actividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

O Conselho Permanente do IPB também decidiu, (30 de Abril de 2010) por unanimidade que todas as colecções seriam uniformizadas e teriam a mesma terminologia. Tiveram que se criar novas as colecções e mover os registos das antigas colecções para as novas (aproximadamente 1800 registos). Paralelamente teve que se fazer pesquisa e verificar se os registos que estavam depositados correspondiam à colecção correcta. Foi um trabalho moroso e que requereu muita concentração e esforço adicional.

Para que o trabalho seja facilitado e não surjam dúvidas das funcionalidades da plataforma foram elaborados tutoriais e disponibilizados através de mailing-list e na micro-página dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

- ✚ Depositar na Biblioteca Digital do IPB;
- ✚ Novas funcionalidades da Biblioteca Digital do IPB e RCAAP;
- ✚ Elaborou um guião para que a informação fosse uniformizada dentro do repositório.
“Como citar na Biblioteca Digital do IPB.

Elaborou um post para o Blog do RCAAP que abordou a “Evolução da Biblioteca Digital do IPB” <http://blog.rcaap.pt/2010/03/04/evolucao-da-biblioteca-digital-do-ipb/>

- Formação aos docentes da ESSA sobre como depositar documentos na Biblioteca Digital do IPB, dentro da Semana de Open Access
- Formação aos docentes, alunos e funcionários da EsACT sobre a Biblioteca Digital do IPB, os recursos informativos que os Serviços de Documentação e Bibliotecas disponibilizam.

4.2.1 Semana do Open Access

De 18 a 24 de Outubro realizou-se a *Open Access Week* a nível internacional à qual o IPB aderiu. Elaborou-se o seguinte programa:

18 de Outubro

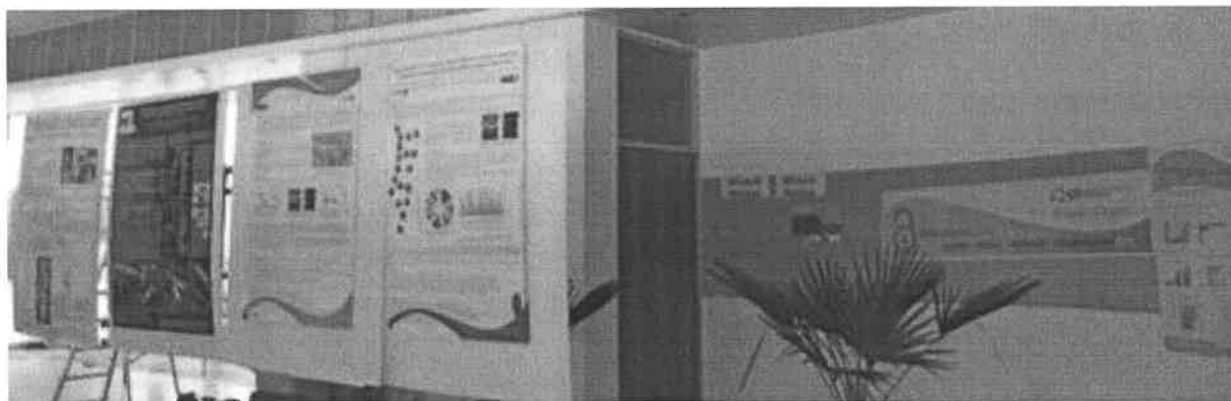
- Conferência de Imprensa com o objectivo de divulgar no exterior esta iniciativa e, de forma geral, a actividade científica do IPB.
- Apresentação de posters em todas as Escolas: A Biblioteca Digital do IPB, o Open Access, o Projecto RCAAP; Poster Notícias; Poster Estatísticas e um Poster com a Política de Auto-Arquivo de Publicações na Biblioteca Digital do IPB
- Apresentação de um Poster de notícias saídas na comunicação social sobre a Biblioteca Digital do IPB.
- Apresentação de um Poster sobre as estatísticas na Biblioteca Digital do IPB.
- Lançamento de um novo repositório em acesso livre para os trabalhos académicos dos alunos.
- Exposição em todas as Escola de trabalhos científicos disponíveis na Biblioteca Digital em acesso livre.
- Apresentação da Política de Auto-Arquivo do IPB.
- Publicitar a semana de Open Access no portal do IPB.

De 18 a 24 de Outubro

- Projecção de slides sobre o Open Access, as vantagens, o RCAAP. Paralelamente será distribuído merchandising do Projecto RCAAP.
- Sessões de esclarecimento/formação em todas as Escolas sobre a Biblioteca Digital do IPB e a facilidade no depósito, o Open Access.
- Visitas das Escolas secundárias do distrito de Bragança, dando a conhecer o trabalho de investigação feito no IPB e a sua disponibilização em acesso livre.

A adesão a esta semana foi bem recebida pelos docentes/investigadores do IPB, que colaboraram nas exposições que se realizaram em todas as Escolas, dando assim a conhecer à comunicação social, à comunidade académica e aos potenciais alunos do distrito que vieram visitar as diversas exposições, a investigação e as suas áreas de intervenção.

Houve visitas de Escolas da cidade de Bragança e da Escola Profissional de Carvalhais.



4.3 Redes Sociais da Biblioteca Digital do IPB

Porque as Redes Sociais se revelaram uma boa fonte de divulgação, foram criadas a conta da Biblioteca Digital no Twitter (46 seguidores) e no Facebook (1109 amigos).

4.4 Notícias e Vídeo Publicado sobre a Biblioteca Digital do IPB

Aquando da organização desta Semana a Biblioteca Digital do IPB foi motivo de notícias na imprensa regional, tanto escrita como na LocalVisão.

Evolução da Biblioteca Digital do IPB - <http://blog.rcaap.pt/2010/03/04/evolucao-da-biblioteca-digital-do-ipb/>

Biblioteca Digital do IPB - <http://videos.sapo.pt/1WL194PpzLli01b1W0jC>

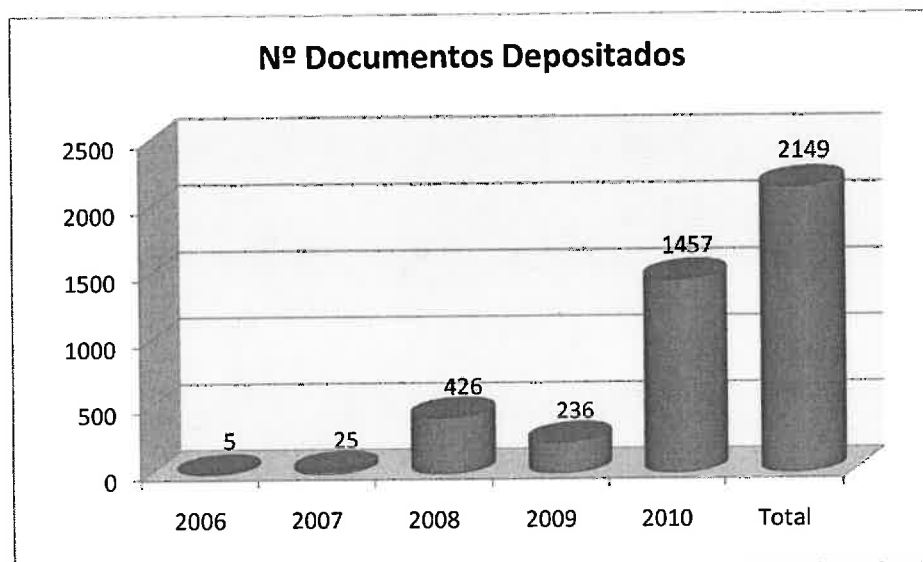
Trabalhos científicos do IPB muito procurados na net -

http://www.brigantia.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=4538&Itemid=43

IPB comemora Open Acess Week - <http://videos.sapo.pt/WLzGGzwfuczRBdWHm89q>

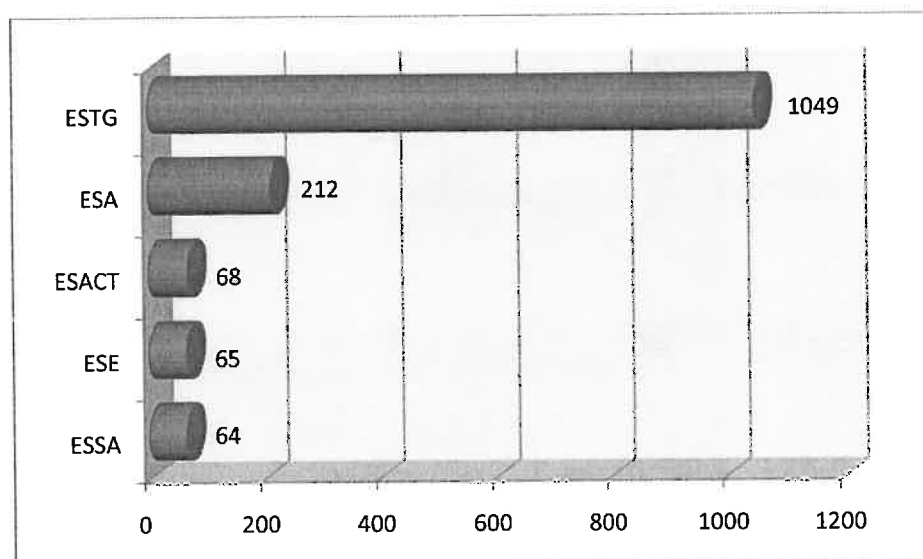
4.5 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

Em termos evolutivos comparativos, o depósito anual da informação científica da ESA foi superior em 2010 comparativamente a 2009. Este facto terá a ver com a obrigatoriedade imposta pela implementação da Política de Auto-Arquivo de Publicações na Biblioteca Digital do IPB. A ESA é uma das mais antigas Escolas do IPB e tendo um Centro de Investigação (CIMO) associado o gráfico não reflecte a sua produção.



Quando se fazem comparações com outras Escolas, em termos de documentos depositados por ano a ESA fica muito aquém da sua real produção científica.

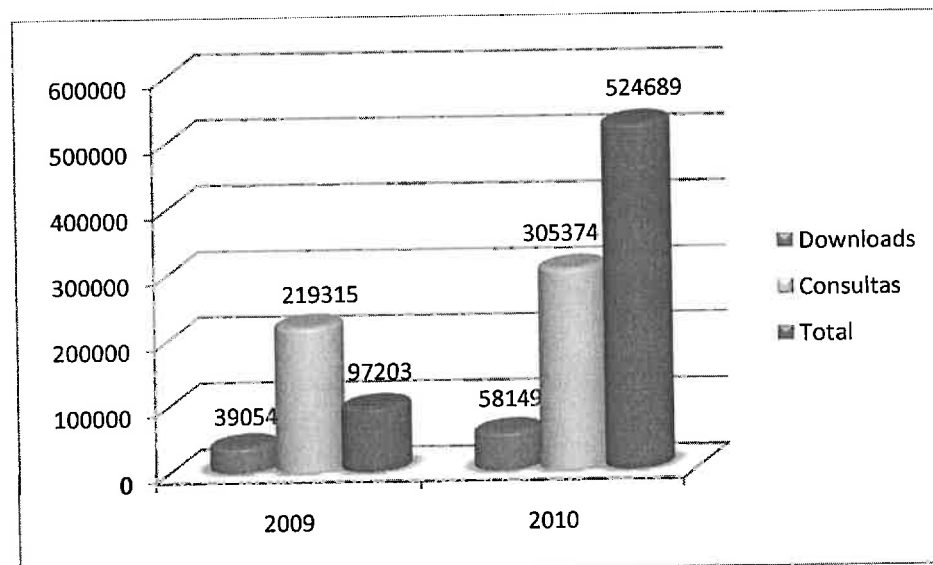
Documentos Depositados por Escola em 2010



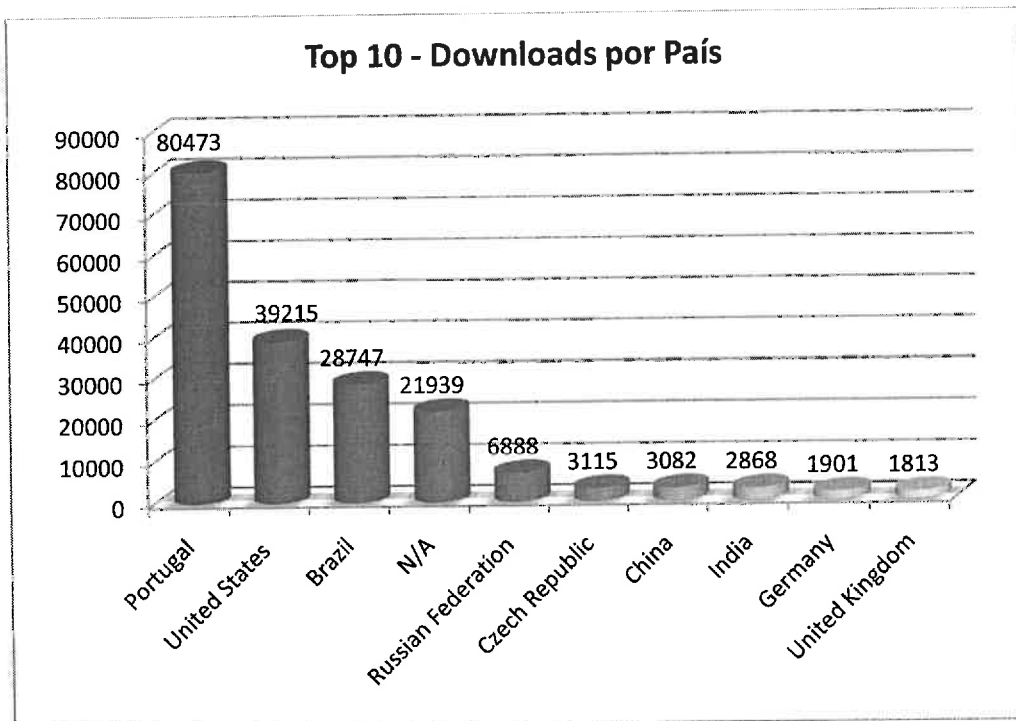
Embora o número de registos depositados em 2010 sejam consideráveis, quando comparados com a dimensão da instituição, não é demonstrativo da verdadeira produção científica do IPB. Há ainda Escolas que ainda não depositaram grande parte da sua produção científica.

O impacto dos depósitos pode ser verificado através do número de consultas e downloads do ano de 2010 (ressalve-se que o sistema de estatísticas só começou a funcionar em Agosto de 2009). Todas as estatísticas referentes aos anos anteriores perderam-se aquando da actualização para a nova versão.

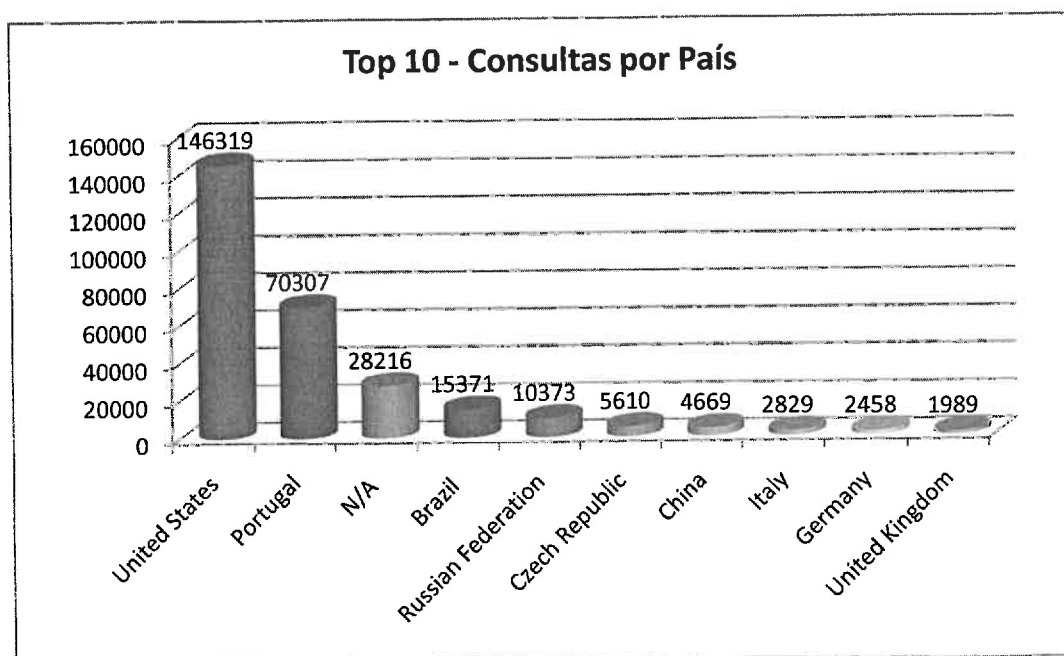
Downloads e Consultas em 2009 e 2010



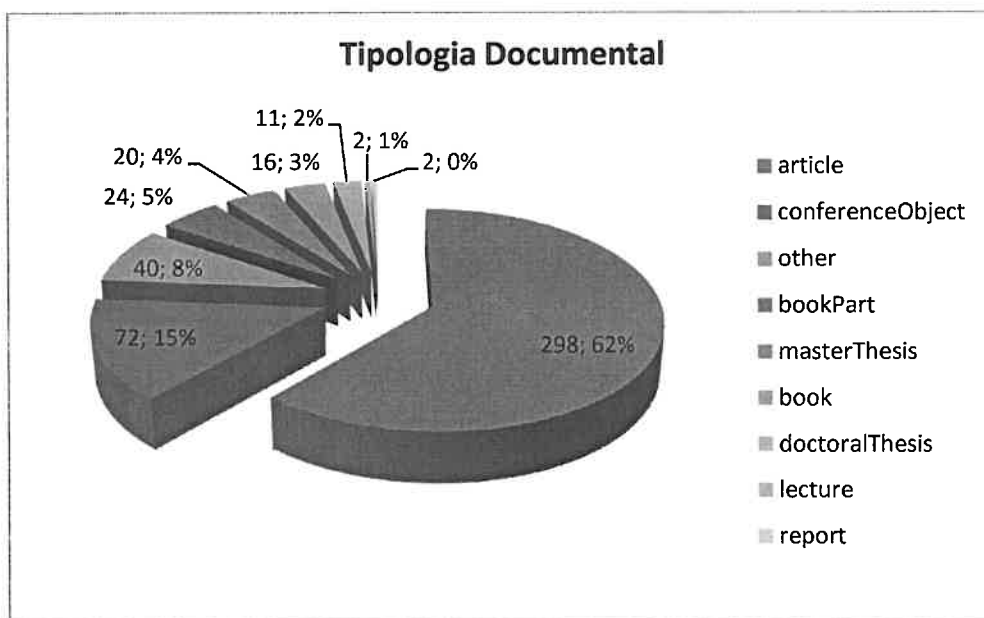
Em relação ao Top 10 dos países que fazem downloads, como é óbvio está Portugal explicado pelo facto de a Biblioteca Digital do IPB estar integrada no RCAAP e fazer parte das pesquisas da plataforma da B-on e ainda pelo facto de 98% dos documentos estarem em acesso livre.



Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório, os Estados Unidos continua em primeiro lugar. Dever-se-á ao facto de haver muitos estudantes portugueses aí residentes, ou poderá ser explicado pelo facto de haver muitos servidores portugueses sediados nos Estados Unidos.

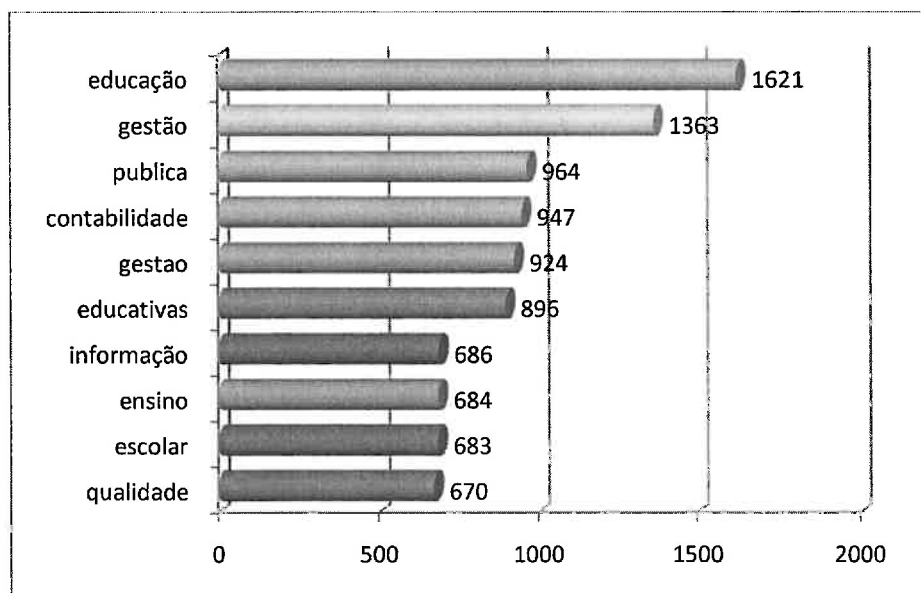


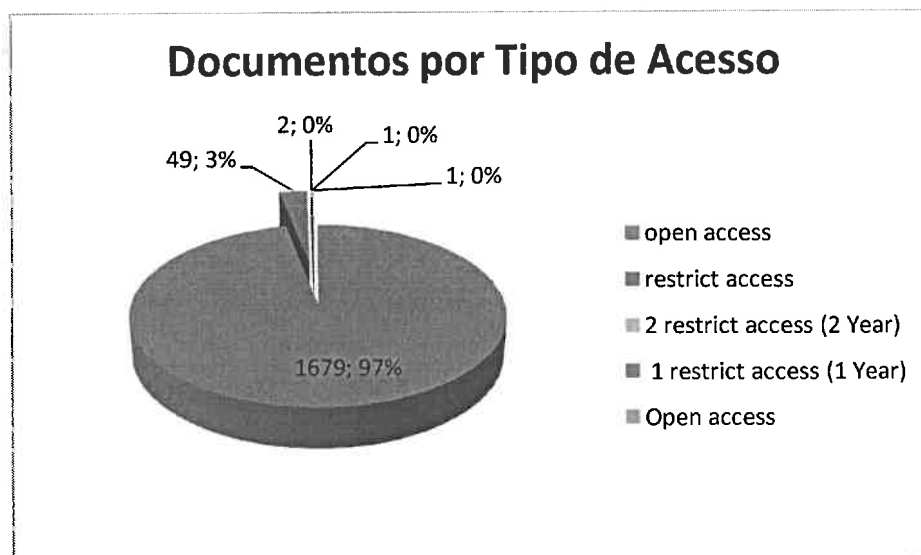
Em relação à tipologia documental os artigos lideram com 62%, seguidos dos documentos em conferências com 15%. Efectivamente verifica-se que os docentes/cientistas apostam cada vez mais em publicar a sua produção científica em forma de artigo em revistas de referência e indexadas no ISI.



O sistema de estatísticas ainda permite verificar o top das expressões de pesquisa efectuadas ao longo do ano.

Top 10 - Ranking das expressões de pesquisa mais utilizadas





Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Top 10 - Ranking de autores por número de downloads

Autor	Downloads	Nº Docs
Pereira, José Alberto	8,703.0	62
Ferreira, ICFR	7,391.5	66
Ribeiro, Maria Isabel	7,195.0	55
Fernandes, António	6,341.0	53
Bento, Albino	4,676.0	28
Estevinho, Leticia M.	4,393.5	26
Baptista, Paula	4,111.0	26
Barros, Lillian	3,967.0	31
Teixeira, A.	3,465.0	25
Geraldes, Ana Maria	2,804.0	34

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz. E isso reflecte-se no quadro abaixo que é bem demonstrativo do nº de documentos depositados por cada docente/investigador.

Top 10 - Ranking dos Autores por Nº de Documentos Depositados

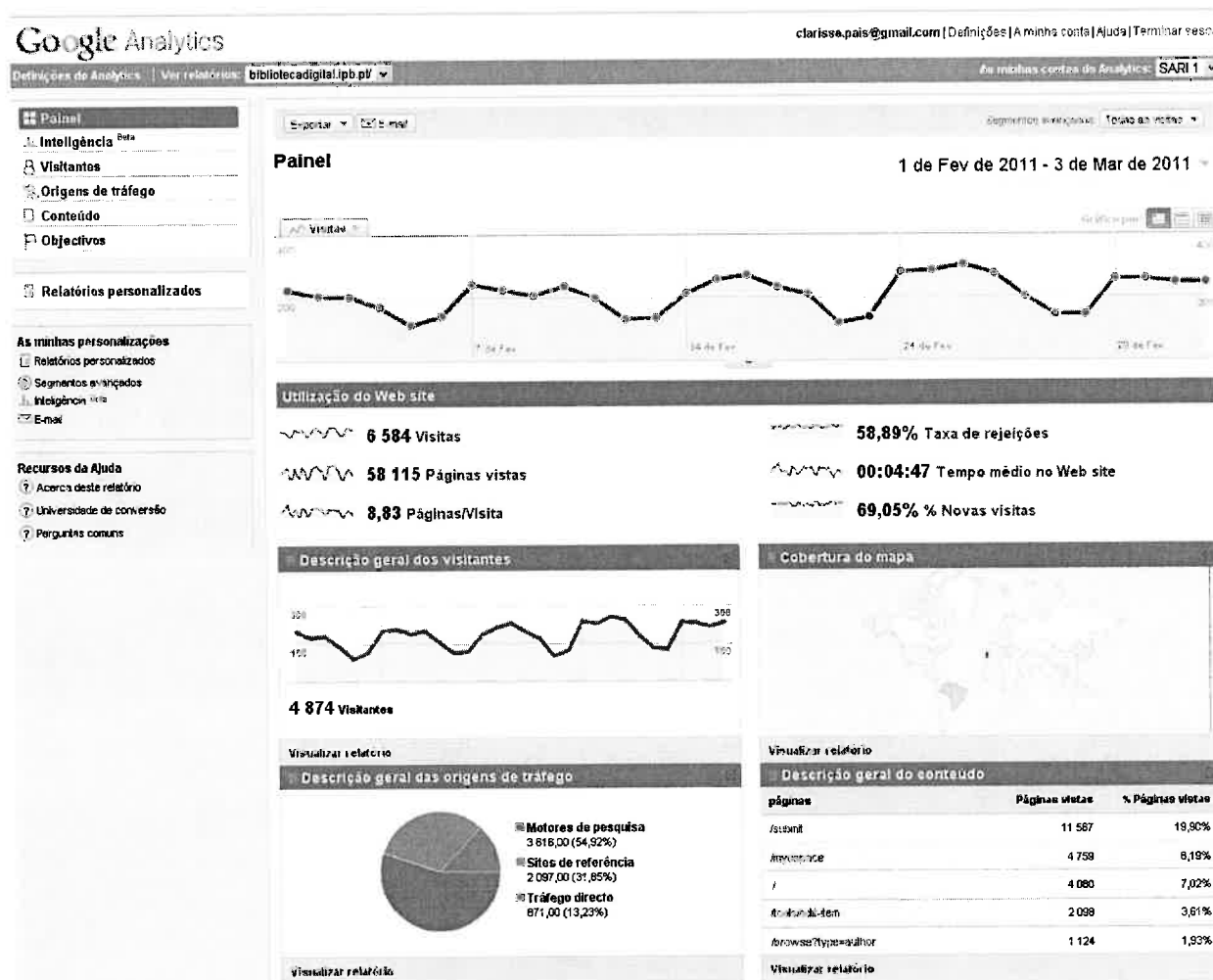
Autor	Nº Doc.
Piloto, P.A.G.	101
Leitão, Paulo	79
Gomes, Helder	72
Ferreira, ICFR	66
Pereira, José Alberto	62
Rodrigues, M.A.	59
Pereira, Maria João	56
Ribeiro, Maria Isabel	55
Rodrigues, A.E.	55
Fernandes, António	54

O reconhecimento que os utilizadores da Web da Biblioteca Digital do IPB trazem aos autores é compensador quando se verificam dados como os dos quadros abaixo.

Top 10 - Ranking de Documentos por Nº de Downloads

Downloads	Título	Autores
2359	Biogeografia de Portugal Continental	Costa, José Carlos; Aguiar, Carlos; [e tal.]
2105	Moda, média e mediana: perspectivas dos alunos vs trabalho dos professores	Barros, Paula Maria; Martins, Cristina; Pires, Manuel Vara
1181	Sismo: building technology, tecnologia de construção	Braz César, M.T.; Miranda, C.; Mendes, A.; Barros, R.C.
1169	Caracterização de mel com vista à produção de hidromel	Pereira, Ana Paula Rodrigues
1169	Dimensionamento de sistemas fotovoltaicos	Freitas, Susana Sofia Alves
1092	O Balanced Scorecard e a sua aplicação às instituições de ensino superior público	Ribeiro, Nuno A.
1053	A contabilidade pública em Portugal: opinião de especialistas	Nogueira, Sónia P.; Carvalho, João Baptista da C.
930	Eficiência energética em edifícios: gestão do sistema iluminação	Louçano, Nelson Ramos
882	Identification and characterization of <i>Aspergillus flavus</i> and aflatoxins	Rodrigues, Paula; Soares, Célia; Kozakiewicz, Zofia; Paterson, Russel; Lima, Nelson; Venâncio, Armando
878	Turismo em zonas rurais: oportunidades para a região de Trás-os-Montes e Alto Douro	Martins, Catarina

Foi criada uma conta no Google Analytics, (10 de Dezembro 2010). O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, quais as palavras-chave mais pesquisadas, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. Basicamente, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.). A importância destes dados estatísticos reflecte-se na Fig. abaixo, referente ao mês de Dezembro de 2010.





5. Actividades de Animação e Extensão Cultural

Dando continuidade ao que vem acontecendo todos os anos a Biblioteca da ESA tenta oferecer alguma diversidade de eventos que possam motivar toda a comunidade académica.

No dia 23 de Abril comemora-se o Dia Mundial do Livro. Os Serviços de Documentação e Bibliotecas também se quiseram associar a esta data e elaboraram uns cartões com textos de autores sobejamente conhecidos que em colaboração com o TEB estes iam dedicando às pessoas que se cruzassem com eles. Percorreram as Escolas do IPB, de modo a sensibilizarem a comunidade académica para a leitura.

5.1 Campanha LivrosLivres

Em colaboração com o GIAPE levou-se a cabo uma campanha que se denominou de LivrosLivres. Foi feito um blogue, onde todos os livros oferecidos quer por editoras quer por particulares estão descritos <http://livroslivres.wordpress.com/>. Como este blogue foi publicitado no Google e no sapo, é facilmente pesquisável e já possui alguns comentários aos livros lidos.

5.1.1 Notícias e Vídeos Publicados sobre a Campanha LivrosLivres

Escola Superior Agrária dá seguimento ao projecto Livros Livres -

<http://videos.sapo.pt/IDBG1uolkSSWKowJiiEy>

5.2 Campanha de Recolha de Manuais Escolares para Angola e S. Tomé e Príncipe

O Instituto Politécnico de Bragança tem protocolos de colaboração com o Instituto Politécnico de Kwanza Sul e o Instituto Politécnico de S. Tomé e Príncipe.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB em colaboração com a Associação Académica do IPB lançaram uma campanha de Recolha de Manuais Escolares para a Escola Superior Agrária do Kwanza Sul – Angola e Instituto Politécnico de S. Tomé e Príncipe. Foram colocadas caixas em todas as Escolas do IPB de forma estratégica, de modo a poderem recolher o maior número de manuais escolares. Esta campanha também foi sustentada pelas livrarias da cidade de Bragança, recolhendo-se cerca de 2 toneladas de manuais escolares.



Vídeo Publicado sobre Campanha de Recolha de Manuais Escolares para Angola e S. Tomé e Príncipe: LocalVisão Bragança - <http://videos.sapo.pt/mRzKCCndBaafiLTC5IYC>

5.3 Exposição de Fotografias

As exposições de fotografias ou de pinturas são um reflexo da variedade de actividades que se podem executar e também que as bibliotecas também sejam associadas a eventos multiculturais e não apenas ao livro, à pesquisa e ao estudo.

Realizou-se uma exposição de fotografia que se intitula “Macau é um espectáculo” integrada no dia do IPB na Biblioteca da Escola Superior Agrária.

Vídeo Publicado sobre a Exposição: LocalVisão Bragança:

<http://videos.sapo.pt/Yhg1wplUlw4eo4fTEhG0>

6. Formação

Realizar acções de formação e sensibilização de utilizadores, e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança.

Porque a formação a qualquer nível (inicial e avançado) é de extrema importância para os utilizadores, elaboraram-se programas que foram apresentados aos Conselhos Directivos das Escolas para que no início de cada ano lectivo os alunos tivessem conhecimento dos serviços que são disponibilizados pelas Bibliotecas. A outra formação seria mais direccionada para os alunos de Mestrado que precisam de pesquisas mais específicas e iriam abordar as Bases de Dados fornecidas pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

A Responsável da Biblioteca da ESA foi arguente do Júri de avaliação do relatório de estágio do aluno Rolando Miguel Melo Vaz, na EsACT dia 24 de Maio.

A Responsável da Biblioteca da ESA deu formação:

- Formação no âmbito das técnicas de recolhas de informação e pesquisas bibliográficas, na EsACT no dia 27 de Abril;
- Formação de dois dias às Responsáveis pela administração e edição de metadados das Bibliotecas da ESTiG e ESSA da Biblioteca Digital do IPB, mais concretamente em Setembro e Dezembro de 2010;



- Formação de dois dias à Responsável da ESE pela administração e edição de metadados da Biblioteca Digital do IPB em Outubro;
- Formação no âmbito da Biblioteca Digital do IPB, das técnicas de recolhas de informação e pesquisas bibliográficas, na EsACT no dia no dia 19 de Outubro;
- Formação no âmbito da Biblioteca Digital do IPB, na ESSA no dia no dia 20 de Outubro;
- Formações da B-on e serviços disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, na Escola Superior de Saúde em Novembro e Dezembro, no âmbito de um Mestrado e de uma Licenciatura.

Organizaram-se as seguintes formações para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Formação sobre Conteúdos B-on realizada dia 7 de Março de 2010 realizada na ESTiG;
- Formação – Portal do INE: Instrumentos de Apoio à Investigação, no dia 5 de Novembro na EsACT das às 9.30h às 12.30h e na ESTiG das 14.30h às 17.30h;

7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Porque a formação do Portal do INE, é extremamente importante para os alunos de licenciatura, mas fundamentalmente para os alunos de mestrado, organizou-se uma formação na EsACT e na ESTiG de modo a colmatarem-se as dúvidas. De referir que esta formação, tanto numa Escola como na outra foram muito participadas com 150 participantes.

8. Outras Bibliotecas/Actividades

A Biblioteca da ESA continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da EsACT.



9. Meios de Acção

9.1 Humanos

Em termos de meios humanos os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, tal como a EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA.

9.1.1 Frequência de Formação Profissional Credenciada

Clarisse do Céu Pais:

Erasmus - staff training de 14/06/2010 a 18/06/2010 na Biblioteca da Universidad Pública de Navarra.

- Frequentou formação sobre Conteúdos B-on realizada 7 de Março de 2010, realizada na ESTiG;
- 10º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas nos dias 7,8 e 9 de Abril em Guimarães;
- Convidada pela FCCN a participar no Seminar for Open Access to Science Information: Policies for the Development of AO in Southern Europe nos dias 12 a 14 de Maio em Granada, Espanha.
- Frequentou Portal do INE: Instrumentos de Apoio à Investigação dia 5 de Novembro na EsACT e na ESTiG;
- Frequentou formação Dossiê do Género (Portal do INE) e Estatísticas Europeias (Site do EuroStat) no dia 10 de Novembro de 2010 no INE, com a duração de 6 h;
- 1ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Livre, realizada na Universidade do Minho nos dias 25 e 26 de Novembro de 2010, apresentada pelo Prof. Doutor Orlando Rodrigues e em co-autoria: **A experiência do Instituto Politécnico de Bragança na Implementação da Política de Open Access.**



10. Conclusões

É indiscutível que as Bibliotecas são os serviços mais utilizados do IPB e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se actualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve em 2010 estatísticas impressionantes, e reconhecimento nacional e internacional, ficando assim provado que as actividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB